

## プラン変更マニュアル

## シェアード1~4 $\rightarrow$ SV-Basic

#### 本マニュアルについて

本マニュアルは、弊社提供のシェアード1~4をご利用で、SV-Basicへプラン変 更されるお客様向けに作成しております。

※ 本マニュアルには、技術的な内容の詳細は掲載しておりません。プラン変更 に際して、技術的なサポートが必要な方は巻末サポート窓口までお問い合わせく ださい。

※移行作業に伴う、大規模なウェブサイトの改修等に関しては弊社では対応が できないため、ウェブサイトを作成されたご担当者様、ないしはウェブサイトの 制作会社様へお問い合わせください。

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

copyright 2020 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved.

## **CONTENTS & STEP**

## プラン変更のステップ[目次]



![](_page_1_Picture_3.jpeg)

copyright 2020 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved

![](_page_2_Figure_0.jpeg)

契約内容の確認について …… P 04
 マイページとコントロールパネルについて …… P 05

![](_page_2_Picture_2.jpeg)

## 契約内容の確認について

CPIでは、「管理先」と「請求先」をそれぞれご指定いただいております。 それぞれの情報については、メールまたは書面にてご案内差し上げております、ご不明な方はP.7をご参照ください。 また、これらの情報は全て、P5で後述いたしますマイページにログインいただくことで確認ができます。

## 管理先

.

I

I

コントロールパネルとマイページのログイン情報を、お送りしています。

「メール」または「メールと郵送」のいずれかの方法でお送りしています。 契約時に登録した情報が契約者(名義人)となります。弊社では、法人名と 担当者情報をセットで管理者情報として登録しております。 初回お申し込みいただいた際のメールのサンプルは右記となります。

メールおよび書面に記載されている情報	
■お客様サーバー情報	
■マイページ情報	
■サーバーコントロールパネル情報	
■データベース情報	

お問い合わせ先

#### 弊社からの連絡について

弊社から契約情報にともなう連絡を差し上げる際には、管理先に登録された電話番号やメールアドレス、住所宛に お送りしております。

### 請求先

#### 「請求情報」をお送りしています。

「郵送またはメール」にてお送りしています。 請求の際のメールのサンプルは右記となります。 お支払いに関してのみ、請求先に登録のあるメールアドレス・住所宛にご連 絡を行っております。 ※請求通知方法については、選択が可能となっております。

#### 契約内容の開示について

※請求先様につきましては契約先ではないため、契約情報などの詳細に ついては、開示出来かねます。あらかじめご了承ください。

	ţ	<b>有</b> 求書豐号		-	
	9 9 1 1	株式会社2001ウェブコミュニグ 形示都港区南青山2-28-1 昇青山ブライトスクエア10時 (*a011:orderRcpi,dd.)p (e):0120-577-398	-ションズ		
求書					
支払期限 メイブラン 対明間 行り バー傳」 込考	12 15 15 12 12 11 11 11	020-03-02 hared1 Fian メエアードブラン SV-Basic 0220-03-15~2021-03-14 0220-03-15			
*	應品名 *	×単值×	* 数量 *	*月数*	*全語×
				127月	¥45.600
ーバー費用					
ーバー費用 シェアードブ!	ラン SM-Basic I	2ヶ月)			110 000

〒名 【重要 CPLより】サーバー設定が完了いたしました。 ※ (回[1]) # 想出人 CPI技術サポート <support@cpl.ad.jp> 第 (○) 報告 通信であった) この病はDPレンタルサーバーサービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。 本日お客さまのサーバー協定が完了いたしましたので、ご道給申し上げます。

※ 時時間細日までは、動作種語期間となります。 前的に可服などございませんので、ご利用ください。

◆コントロールパネル情報(サーバー設定を行う管理シール)

※ 初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更してください。

◆これからシェアードブランSV-Basicをご利用されるお客さまへ

'嫌作マニュアル 各種サービスをご利用いただくための欲定方法をご案内しております。 ご利用方法詳細は下記をご参照ください。

アイベージでの使サーバーの各様お手続きについて 着サーバーの時時間時日までは、マイベージの時時ブランは、旧ブラン情報 あ長示されます、旧ブランの「相談」をクリックすると、ご説の情報ページの メニューに「支援王と知られ」をひまりますので、着ブランの各様あ手持き につきましては、こちらよりは読みください、

TATL ロールイムを通知
 THEN THE AND ADDRESS ()
 THEN THE ADDRESS ()
 THEN THE ADDRESS ()
 TATL IN ADDR

: w=\* #> v== : セキュリティ強化のため、パスワードは飛途ご案内をさせていただきます

◆ご詞的情報 ご問わドメイン名: ラ .:と. is ご問わブラン名: シェアードブラン 利の開始日 : 2019-11-01 利の単毎日 : 2020-11-01

◆データペース情報

▽よくある質問もご覧ください。 https://faq.coi.ad.ip 【ご確認ください】 ■對社サーバーにて.htsocessをご利用のお寄さまへ ペ+ivec #FollosfynLinks Gottons iFollowSynLinks Swir Hangione III これまて、htwosesにて上記のような記述をご利用されている場合は 最新のラシンではこ利用しただけない記述時間となります。 かのような記述をしていただきままも読い中し上げます。 nutions iSynLinksIFOmerMatch

サポートサービスにつきまして

ユーザー名

![](_page_3_Picture_16.jpeg)

## マイページとコントロールパネルについて

CPIでは、管理画面を2つ準備しております。「マイページ」と「コントロールパネル」です。 ■プラン変更を行うためには、ご契約内容を管理している「マイページ」からのお手続きが必要となります。 ■メールアドレスの作成や設定変更、ウェブサイトの設定などは「コントロールパネル」から行います。

マイページ情報

込み など

各種契約内容の確認・変更を行う画面です。

# マイページでできること 管理先情報、ご契約内容の確認 請求先情報、ご請求内容の確認 専用のお問い合わせフォームのご利用 プラン変更お申し込み、各種オプションのお申し

マイペー	ージ ログイン
Mypage Login	
	ログイン情報
	ж (-<>)0 Шадарь у -<>)10 сл. (-)10 С. (-)10
	(GR2+ F
	<i>□<i>349</i> →</i>
» <u>714</u>	ニーショレ がわからない場合はこちら >>パスワードがわからない場合はこちら

 マイページログインURL
 https://login.cpi.ad.jp/

 ログインID: Mからはじまるもの(例: M00000123456)

 パスワード: ランダムな数字と英字(大文字含む)の組み合わせ

 ※お客様でご変更されたパスワードを忘れてしまった場合、再設定が必要となります。

 マイページログイン画面の下部より再設定が可能です。

 再設定には、管理者メールアドレスでメールを受け取る必要があります。

 なお、マイページIDは、ドメイン専用のDから始まるIDもございますので、ご注意ください。

## マイページへのログイン情報がご不明な方

契約時にお渡しした初期のログイン情報を、登録のご契約管理者メールアドレス宛に再発行をいたします。 [<u>CPIサポート窓口</u>※]まで相談ください。

※ CPIサポート窓口 お問い合わせ https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html

![](_page_4_Picture_11.jpeg)

## コントロールパネル情報(プラン毎に存在します)

各種設定(ウェブサーバー・メールサーバー)を行う画面への総合リンクポータルです。

## 新しいコントロールパネル

#### コントロールパネルでできること

- ウェブサーバーに関する設定
- メールサーバーに関する設定
- その他、サーバーに関する設定

#### <u>コントロールパネルURL</u>

https://cp.secure.ne.jp/login

SV-Basicのコントロールパネルログイン画面

SV-Basic control panel		
	ログインID	
	727-F	
	ログイン	
	パスワードのご変変、パスワードを忘れた場合	
	copyright 2019 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved.	

## コントロールパネル情報 ログインID:Rから始まるもの

各種設定(ウェブサーバー・メールサーバー)を行う画面への総合リンクポータルです。

**ログインID:R**からはじまるもの

(例:R10001418534)

パスワード:メールに記載されたパスワード

-Basic control panel			
	ログインID	0	
	パスワード		
	ログイン		
	パスワードのこ金田、パスワ	ードを出れた場合	
	copyright 2019 KDDI Web Communicati	ons inc. All Rights Reserved.	
	ログイ	イン	
	する	5	

ログイン後に、サーバー内の設定の変更などを こちらの画面上で操作をしていただくようにな ります。

SV-I	Basic control panel			
(2) 2 4 1 2 (2) 3	Top サーバー教育 パージョン・ボート参号 パス・モジュール教育 パスワードの変更	CP1からのお知らせ 1970年 947-F753 7Hold:CTVFE23-+ A200485 1970年 年期間回転の時代 19710年 の時間 / 0751-745977-66 にころの	-645 c	9 <b>4-</b> } - 8884-0077288 - 18666 - 197-1970
<b>⊘</b> ∦		契約情報 ご取得ドメイン		860 FM 2 7
		7528. 変更をコントロールパネルD	シェアードプランSivilanic	
		<b>∂</b> 173>⊁0-λ/\$80		
		X-A3>+0-A/(\$80 SmartReleaseD	Мря.Ляханоле ле јрг	

![](_page_5_Picture_20.jpeg)

コントロールパネルについて

ウェブコントロールパネル メールコントロールパネル ウェブサーバーに関する メールサーバーに関する 設定のメニューをご用意しています。 設定のメニューをご用意しています。 ■ FTPアカウントの作成・変更 ■ メールアカウントの作成・変更 ■テストサイト用の設定 ■ メールの転送設定 ■データベースに関する設定 など ■ ウェブメールのご利用 など SV-Basic CONTROL PANEL SV-Basic CONTROL PANEL <u>ان</u> メールアカウント(管理者用) <u>ان</u> 公開サイト テストサイト 公開 公開サイト設定 メールアカウント メールアカウント(ユーザー用) Ŧ FTPアカウント 튩 ウェブメール FTP アカウント FTP接続制限の設定 アカウント作成状況:1 / 200 Smart Belease 簡単インストール ウント作成 ー括登録・編集 坐 CSV 出力 スクリプト定期実行ツール アカウント作成状況 : 12 / 50 Smart Release

アカウント名

postmaster

全2件中1件~2件を表示

ステータス

POP

POP

各種ログイン情報がご不明な方

ントを作成

アカウント名

cpiftpuser

アクセス制御 (BASIC認証)

外部バックアップサービス

WAF

ログ管理

契約時にお渡しした初期のログイン情報を、登録のご契約管理者メールアドレス宛に再発行をいたします。 [CPIサポート窓口 ※] まで相談ください。

ログインディレクトリ

※ CPIサポート窓口 お問い合わせ https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html

![](_page_6_Picture_5.jpeg)

![](_page_7_Picture_0.jpeg)

プラン変更の申し込み

**P.** 9

![](_page_7_Picture_3.jpeg)

![](_page_8_Picture_1.jpeg)

![](_page_8_Picture_2.jpeg)

- 5 「プラン変更」にチェックを入れて、 「次の画面へ進む」をクリックします。
- Number of the state of the
- 6 申請内容の画面になりますので、各項目の申請 内容の変更を行います。「変更後のプラン名」 から、「シェアードプランSV-Basic」を選択 します。

中込種別道訳	プラン変更
現在のプラン名	シェアードプラン
変更後のプラン名	違訳してください ▼
契約開始日	道訳してください シェアードプラン SV-Basic
次回转的開始日	マネージドプラン OM-112 マネージドプラン OM-122 マネージドプラン OM-122 マネージドプラン OM-132
変更後の契約期間	<b>藩択してください &gt;</b>
设定完了通知方法	メールと側近 マ   メサーバー放洗方7後、設定情報を郵送でお送りします。お急ぎの場合は、「メールと郵送」をご選択ください。 サーバー投送方7後、郵送によるタイムラグ買しに置ぐにサーバーをお使いいただけます。
サーバー移転代行サービス	□サーバー参加代行サービス 米戸寺山の遊園(1)県や砂戸河島のデータ音響によっては、サービス用了までのお時間をいただく単色がございます のた。 約2017年へに思い。 第725×111-15×12度サービスに載する自由発展

次回契約開始日から開始日を選択します。

7

契約開始日は、契約の残り期間と新プランの契約開 始日によって、最長2ヶ月先までの日付が選択がで きます。

申請內容	
中込種別選択	プラン変更
現在のプラン名	シェアードプラン
変更後のプラン名	シェアードプラン SV-Basic ×
契約開始日	2018年12月1日
次回契約體地日	『2020年01月01日 ○2020年02月01日 × 入会事業開売サイトいまたいた後2~3業業日で設定作業を行います
変更後の契約期間	違沢してください ~
设定完了通知方法	メールと御送 × ※サーバー設定元了後、設定情報を郵送でお送りします。お急ぎの場合は、「メールと郵送」をご選択ください、 サーバー設定元了後、郵送によるタイムラグ無しに直くにサーバーをお使いいただけます。
サーバー尊転代行サービス	□サーバー等転代行サービス ※お申込みの説明代が時方対象のデータ音楽によっては、サービス売了までのお特徴をいただく場合がございます ので、 例をごするとださい。 まプロン・パートションズをロービスに属するが知ら消
	前の画面へ戻る 次の画面へ進む ・

8 変更後の契約期間を選択します。

![](_page_9_Picture_9.jpeg)

![](_page_9_Picture_10.jpeg)

9 「設定完了通知方法」を選択をします。 メールと郵送、または郵送のみが選択できます。

中込種別選択	プラン変更
現在のプラン名	シェアードプラン
変更後のプラン名	シェアードブラン SV-Basic 〜
契約開始日	2018年12月1日
次回契約職始日	●2020年01月01日 ○2020年02月01日 ※入金を機能させていただいた後2~3葉集日で設定作業を行います
変更後の契約期間	12ヶ月契約(1回払い) >
設定完了通知方法	メールと郵送 × ヨサーバー設定充了後、設定情報を報送でお送りします。お急ぎの場合は、「メールと郵送」をご選択ください。 サーバー設定充了後、郵送によるタイムラグ無しに直ぐにサーバーをお使いいただけます。
サーバー移転代行サービス	ロケーパーが転転行サービス エタキレムンの意味が尽いただく着色がございま ので、 パタンプが、ださい、 マプシン・パーションなサリービスに発音を発音 スプシン・パーションなサリービスに発音を発音 スプシン・パーションなサリービスに発音を発音 スプシン・パーションなサリービスに発音を発音 スプシン・パーションなサリービスに発音を発音 スプシン・パーションなサリービスに発音を発音
	前の画面へ戻る 次の画面へ進む ・

10 「サーバー移転代行サービス」にはチェックは 入れずに「次の画面へ進む」をクリックしてく ださい。

> ※サーバー内のデータなどは、データ移行ツー ルで、移動ができます。操作については、P.15 をご参照ください。

申請內容	
中込種別選択	プラン変更
現在のプラン名	シェアードプラン
変更後のプラン名	シェアードプラン SV-Basic ×
契約開始日	2018年12月1日
次回契約開始日	●2020年01月01日 ○2020年02月01日 米入金を確認させていただいた後2~3業業日で協定作業を行います
変更後の契約期間	12ヶ月契約(1回払い) >
設定完了通知方法	メールと都道 マ ヨサーバー設定完了後、設定情報を頻送でお送りします。お急ぎの場合は、「メールと郵送」をご提択ください。 サーバー設定完了後、報送によるタイムラグ無しに置くにサーバーをお使いいただけます。
	□サーバー移転代行サービス
サーバー移転代行サービス	※お申込みの意識状況や修行対象のデーダ音量によっては、サービス充了までのお時間をいただく場合がございますので、 例本ご了事ください、 家ブラン・バージョン含量サービスに置する自動失調
•	前の画面へ戻る 次の画面へ進む →

11 オプションの申し込みや変更の画面です。新し いプランでも引きつづき使いたいもの、あるい は新たに使いたいものを選択して、「次の画面 へ進む」をクリックしてください。

※オプションは、契約後でも追加できます。

WZNER - GROUN - GROUN - M	90575> · NEB ·	ドメイン変更							
オプションお申し	込み								
ご契約情報									
解約オプション名									
新プランでは仕様が変更されておりま ご確認の上、お中し込みください。	¥• <del>7528</del>	<u>果の詳細</u> にて、現在の	しご利用プランと	との機能のは	乱いや、 有償オプショ	>の8申し込みがお	助否かを十分		
Eの管理先情報を確認の上お申し込み< オブション・	ださい。	<ul> <li></li></ul>	1730	-IVIN					
オプション	利用予定	申し込み・変更	N. 55	19-1-	运动曲				
<ol> <li>SSLサーバー証明書</li> </ol>			551 381 20	SSLとはプラウザとサーバー酸のデータを暗号化する機能です。 債業 除や外部から直み見されることがありませんので、中し込みフォーム との痛よ復発を入力するページに発効です。					
- Active!Mad			14	サーバー際新	の契約期間に触わら	ず12ヶ月契約となり	zт.		
1 外部パックアップサービス			MINISTER OF	12ヵ月					
24/365 TEL63 -// 075- h			0cox7	ションを申	120				
◎ マルウェア解除サービス			■[未契約]	CPISSL <sup>1</sup>	ーバー証明書(新規中	站)			
Dube+			× (2.9.3)	HB/0551, E1	開料で申し込む				
			<ul> <li>(未契約)</li> <li>(新規申込)</li> </ul>	シマンディ	ック SSL サーバー証	用書(シマンデック t	ロキュア・サーバ ID		
			<ul> <li>(未知的)</li> <li>EV)(新規4</li> </ul>	シマンディ P込)	ック SSL サーバー証	月間 (シマンテック t	ッキュア・サーバ ID		
			(####)	571-52	スト SSL サーバー銀	用書(新規中込)			
			◎[未契約]	t=200	ひポート for Webs	SR3.0(新規申込)			
				1					

![](_page_10_Picture_9.jpeg)

12 利用料金と約款が表示されますので、必ずご確認 ください。

「同意する」にチェックを入れて「次の画面へ進む」を クリックしてください。

※横の画面では、新サーバー設定費が表示されておりま すが、今回のお申込みについては、発生いたしません。

1.1444.044	新規設理しるの	ご契約一覧	こ契約者情報	請求一篇	マイハージのおきとめ	パスワード変更	お聞い合わせ
<u>hade-s</u> > d)	<u>991-19 &gt; 2109744</u> > 80	カプラン・網羅・ドメー	にと変更				
ご利田	料全確認						
Confirmation	11-1 TIT NEE DID						
_		_	お由し込み内容の	52 +182183	119	_	_
			0402001990	570303KC 8	151		
乙建文時位	必要な費用(税込)						
	シェアードプラン SV-I	Basic					
	新サーバー設定費						
	合計清求額 (肥込)						
お申し込みし 上記的数をま	いただくには『 <u>各種的歌』</u> S読みの上、同意する場合	と見」への問意が必 Mは「問題する」に	要です。 チェックをしてくださ	u			
□同意す	3						
#上記の編編	制は全て税込金額になりま	LT.					

13 請求方法の選択をしていただき、「確認する」 をクリックしてください。

	お申し込み内容の入力および選択
「東方法の選択	
支払方法	銀行銀込 / クレジットカード決済 / Pay-easy決済
-	(♥)×−1i,d)∂r
網水力造	○メールと翻送

14 最終確認です。内容に問題なければ「お申し込み」をクリックして完了です。

<u>ブページ</u> > <u>ご説的一覧</u> > <u>ご説的情報</u> > 契約プラン・網羅・ドメ・	042		
契約プラン·期間·ドメイン	変更		
intract Plan - Period - Domain Change			
	ご入力内容をご確認ください。		
ご契約情報			
契約狀態	候的中		
ドメイン名			
中込種別選択	プラン変更		
現在のプラン名	シェアードプラン		
変更後のプラン名	シェアードプラン SV-Basic		
契約開始日	2018年12月1日		
次回契約開始日	2020年1月1日		
変更前の契約期間	12ヶ月契約(1回払い)		
変更後の契約期間	12ヶ月契約(1回払い)		
請求方法	メールのみ		
設定完了通知方法	メールと郵送		
サーバー移転代行サービス	利用しない		
申請内容			
ご注文時に必要な費用(相込)			
シェアードプラン SV-Basic			
新サーバー設定費			
合計請求額(税込)			
プランでは仕様が変更されております。 <u>プラン変更の</u> ] 2000 トーン申し スッイ ださい	<del>王譜</del> にて、現在のご利用プランとの機能の違い	いや、有葉オプションのお申し込みが必要	見か否かを十分

![](_page_11_Picture_9.jpeg)

15 請求書がメールにて届きますので、確認のうえ、 入金をお願いします。

種				
	請求書番号			
	株式会社K00 Iウェブコミ: 東京都港区南青山2-26-1 南青山ブライトスクエアI E-mail: order@cpi.ad.jp Tel:0120-577-399	a ニケーションズ 0階		
请求書				
お支払期限 ドメイン名 現在プラン 変換が期間 現行ブラン 開始の 開始の 現代の 開 に の の の の の の の の の の の の の の の の の	: 2020-03-16 : Shared1 Plan : シェアードプラン SV-Bas : 2020-04-01~2021-03-31 : 2020-04-01 : ¥37,200 :	ic		
*商品名*	· * 举伍*	*数量*	*月数*	* 金額
サーバー費用 (シェアードブラン SY-I	¥3,800 Basic 12ヶ月)	1	12ヶ月	¥45,6
小計 消費税額 (10%)				¥45,6 ¥4,5

16 入金確認後、1~2営業日で新サーバーの設定 を行い、設定完了後にメールや郵送にてご連絡 をさせていただきます。

anticown	
表版方法	銀行搬込 / クレジットカード決済 / Pay-easy決済
請求方法	<ul> <li>ジールのみ</li> <li>ジールと郵送</li> </ul>

設定完了通知

設定完了通知は、メールまたは郵送でお届けい たします。こちらはメールでの通知の場合です。

この度はCPIレンタルサーバー 本日お客さまのサーバー設定が	サービスにお申し込みいただき、銀にありがとうございます。 3完了いたしましたので、ご連絡申し上げます。
こ契約ドメイン名: ご契約ブラン名 : シェアード 契約開始日 : 2020-03-15 契約更新日 : 2021-03-15	· プラン SY-Basic 5 5
※ 契約開始日までは、動作確 機能に制限などございませ/	認期間となります。 んので、ご利用ください。
◆コントロールパネル情報(サ	ーバー設定を行う管理ツール)
コントロールパネルURL 管理者コントロールパネルID パスワード	:https://cp.secure.ne.jp/ : : セキュリティ弾化のため、バスワードは別途ご案内をさせていただきます。
IPアドレス ウェブサーバー名 メールサーバー名 テストサイトURL	: : :
※ 初期バスワードはセキュリ	ティ保護のため必ず変更してください。
◆データベース情報	
ユーザー名 バスワード	: : セキュリティ強化のため、バスワードは別途ご案内をさせていただきます。
◆これからシェアードブラン81	/-Basicをご利用されるお客さまへ
▽操作マニュアル 各種サービスをご利用いただ ご利用方法詳細は下記をご参 https://support.cpi.ad.jp/	- くための設定方法をご案内しております。 短ください。 /wanual/sv-basic

![](_page_12_Picture_8.jpeg)

![](_page_13_Figure_0.jpeg)

<u>- ウェブデ</u>ータの確認 P. 21

![](_page_13_Picture_2.jpeg)

## データ移行ツールについて

シェアードプランからSV-Basicへ、プラン変更を行う際に使用するツールとなります。

## データ移行ツール使用時の注意点

データ移行ツールの移行作業は、移行するデータの内容を確認しながら進みますので作業完了 まで3日ほどかかります。

## ウェブデータについて

ウェブデータは、「html」内のデータを、新しいサーバーにコピーします。

「secure」にあるデータは、「html」と同列の場所に保存されます。そのままではウェブ に公開されません。

#### メールデータについて

データ移行ツールでコピーが出来るのは、メールアドレスとパスワード、その設定情報(転送 設定など)のみとなり、メール自体のデータはコピーが出来ません。必要なデータがある場合 には、事前にPOP受信などを行い、メールソフトなどで受信をして保存をお願いいたします。

#### データベースについて

データベースは、圧縮をして「html」と同列の場所に保存されます。

ご利用環境に応じて、ダウンロードしていただき、新しいサーバーにデータをアップロードしていただき、ご利用いただくようになります。そのままではウェブに公開されません。

※データベースの操作方法については、サポート対象外となります。

![](_page_14_Picture_14.jpeg)

## データ移行ツールについて

シェアードプランからSV-Basicへ、プラン変更を行う際に使用が出来る移転ツールとなります。

データ移行ツールのログイン情報

ログインに必要な情報は、以下の通りになります。

■ ご契約ドメイン

現在のコントロールパネルのログインIDとパスワード

新しいコントロールパネルのログインIDとパスワード

データ移行ツールログインURL

<u>https://sh-</u> ikou.cpi.ad.jp/migration\_tools/public/migration\_tools

	拿 CPI。 データ移行	テツール	
ご契約ドメイン	現ユーザーID	現パスワード	
	新ユーザーID	新パスワード	
	(10074) (20054)、3-4-0-120-540		

※ ここに記載されている情報がお手元にない場合、巻末の窓口にお問い合わせください。

#### データ移行ツールでできること

#### ■ ウェブデータの移行

サーバー内にあるデータを、新しいサーバーに移動を行います。「html」と「secure」フォルダのコ ピーを行いますが、SV-Basicでは「secure」フォルダがないため、「html」フォルダと同列の場所に 保存されます。

#### ■ メールアドレスとパスワードと設定情報

メールアドレスとパスワードと設定情報(転送設定や自動応答設定など)が、SV-Basicのサーバーにコ ピーされます。 メールのデータは、コピーが出来ませんので、事前にパソコンなどでPOP受信を行ってください。

#### FTPアカウントとパスワード

#### ■ データベースの移動(ルート直下に保存)

データベースのデータは、圧縮して「html」フォルダと同列の場所に保存されますので、必要に応じ てダウンロードしてください。

![](_page_15_Picture_20.jpeg)

![](_page_16_Figure_2.jpeg)

## データ移行ツールのログイン後の操作について

データの移行の作業は、移行元のデータの確認と移行予約を行っていただきます。 作業が完了するまで、3日ほどかかりますので、余裕を持ってご利用ください。

1日目の作業

1 サーバーのログイン情報を使って、データ移行 ツールにログインをします。 ※ログインURL

https://shikou.cpi.ad.jp/migration\_tools/public/migration\_tools

2 注意事項をお読みのうえ、「上記内容に全て同 意します」にチェックを入れて、「申し込む」 をクリックします。

![](_page_16_Picture_9.jpeg)

Exer>		新田ログイン日時 -
お客さま名		相目接続元印 -
移行プラン Shared3 Plan 🕨	シェアードプラン SV-Basic	
移行元データ確	認のお申込み	
1213202 210		
移行元サーバー(現サーバー	<ul> <li>)内のデータが、データ移行ツールを利用して新サーバーへ移行</li> </ul>	テ可能かどうかを確認します。
2013年1月1日1日		
・お寄さまの履サーバーでのご利用は	況の確認および、データ移行ツールの利用可否を確認します。サーバー内のお客さま1	領域に接続しての確認となりますため、データ保全
・お客さまの履サーバーでのご利用サ の保証はできかねます。	Rの確認および、データ等行ツールの利用可否を確認します。サーバーPiのお客さます	構成に接続しての確認となりますため、データ保全
・お客さまの見サーバーでのご利用日の保証はできかねます。 、サーバーの安定稼働を進み、確認対 、申込が集中した場合やサーバーのお	300種におよび、データ都行ツールの利用可否を確認します。サーバーPhotが寄さます 増時間は夜間となります。そのため、結果を確認できるのは絶知で「翌日以降」にな 況によっては、さらにお時間を要する場合がございます。翌日になってもステータス&	唐城に接続しての確認となりますため、データ保全 ります。 確認無罪に「移行元データ確認結果」が出ない場合
・お客さまの増サーバーでのご利用日 の保証はできかねます。 ・サーバーの安定提希を進み、確認的 ・中込が集中した場合やサーバーの担 は2~3日お祭坊いただくか、サポー1	スの確認よよび、データ販行ジールの利用可急を確認します。サーバー用のお店さます 開始間は商店となります。そのため、結果を確認できるのは感知で「翌日以降」にない 見によっては、さらに対想性意味する場合がございます。翌日になってもステータスは までを用い合わせください。	開始に接続しての確認となりますため、データ保全 ります。 確認問題に「移行元データ構造結果」が出ない場合
・お客さまの現サーバーでのご利用状の保証はできかはます。 りサーバーの安定課題を認み、確認が 、中込が集中した場合やサーバーの状 は2~3日お待ちいただくか、サポート ・処理の結果に気についてはステータ ・本約度の結果にて新サーバーへ満行	32の確認および、デーの時行シールの利用可急を確認します。サーバーPRの加害です 酸酸酸加酸酸になります。そのため、結果を確認できるのは酸酸で「諸日日周」にない 際によっては、さらにお時間を費する場合がございます。 銀日になってもステータス3 まごお聞い合わせください。 24酸酸酸酸では酸にください。 24酸酸酸酸では酸にください。	構成に接続しての確認となりますため、デーク保全 ります。 確認無調に「総行元デーク確認情報」が出ない場合 はございません。
・お客さまの現セーバーでのご利用日の保証はできかねます。 りーバーの空ま等場を進み、確認だ 、中込が集中した場合やサーバーの日 は2~3日2月2時ちいただくか、サパート ・応用の繊維状況についてはステータ ・未満足の場面にで数サーバーへ添行	総合機能力は、ゲーク体的シンムの利用用品を機能します。サーバー内のお客さま 国動物品を積となります。そのため、結果を確認できるない酸で「国日以降」にな ほしょっては、そなにた時間を買する場合がございます。登日になってもステーシスは などの時間ではないたない。 ス国政治理想をご聞くたさい。 などの時間ではないため、 などの時間ではないためではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などの時間ではない。 などのまではない。 などのまではない。 などのまではない。 などのまではない。 などのまではない。 などのまではない。 などのまではない。 などのまではない。 などのはない。 などのまではない。 などのない。 などのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので	構成に無難しての構想となりますため、デーク確全 ります。 確認無難に「移行元デーク構造結果」が出ない場合 はございません。
2番音波の増サーバーでのご早期のの解説するかの見ていた。 の際語できかれなます。 ・サーバーの安全尊単を進み、確認 (第三次)自己等かした名のやガーバーの はない自然を対応についてはスターム・ 本務度の相関にて新サーバーへあ行 に記念章単長をお読みのと、開展する。	SORMEDIALS、データサリンームの利用目を発展します。サーバーやの目をます SORMEDIALS、ジークログリントの利用目を発展します。サイバーやの目をます SORMEDIALS、クロンに対象をするの人類です。気目になってもステータスは マログからのないてくない。 ADECATO - DECATOR したいています。 本の日本の一の「ログ」のといたいすす。大学ータの成分を発展によれまするものです 集合は「上型内容になて発展します」とデェックをしてくたさい。	構成に無限しての構想となりますため、データ構造 ります。 風容無間に「移行元データ構造構態」が出ない場合 はございません。
2番言言の増サーバーでのご早期のの解説するかの見ていた。 の際語できかれなます。 ・サーバーの定意理想を進み、確認 (第三法律にと思うやすい)、のの記述ので、「パーの になっ自ら客等いただくか、サポー (感見の通知状況についてはスターの ・本語度の相関にて新サーバーへあ行 に記念意単現をお読みの上、開業する)	MARMELLON データボワーンの分析的ななない。 「おいかい」、データボワーンの分析的なない。 ないないない、そのには内容ですならないです。 日日にいっていた。 ないないない。 ないないないないます。 ないないないます。 ないないないます。 ないないないないます。 ないないないないます。 ないないないないないます。 ないないないないないないない。 ないないないないないないないない。 ないないないないないないないない。 ないないないないないないないない。 ないないないないないないないないないない。 ないないないないないないないないないないない。 ないないないないないないないないないないないない。 ないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	制めには時代しての場底となりますため、デーク様点 ります。 風に開始に(相行氏デーク構成構成)だがない場合 はございません。
2.高度さなの様サーバーでのごぞ利用のの確認にさかれなます。 ・サーバーの力定定都多を扱う、確認だ であいだ率したと思わやサーバのいた であいたださいただくが、サパート ・活用の通知状況についてはステータ ・本利用でが利用にて新サーバーへあけ 上記注意事場をお読みの上、掲載する	SAGARELLON、データボワットの利用用目的を構成して、サット・パールの日本ます の目的に見たいです。このに利用用ですのの目的で「日田田田」」で、 別用しまでは、自つに利用用用ですの、日本目、日本目のですの知道で「日田田田」」で、 別用しまでは、自つに利用用用です。 まで知いやけなどにない。 「日本日」では、日本日」では、日本日、日本日、日本日、日本日、日本日、日本日、日本日、日本日、日本日、日本	組成に調整しての構成さなりますため、ゲーク構成 ります。 電磁気能に「相行天ゲーク構造構成」が出ない場合 はございません。
・お客さなのサーバーでのご判明の の部品にさかは実す。 リーバーのの言葉等を変み、確認 のはこうな中した者のサーバーののし にはこの目が言わいただくか、リボート ・名意を感謝するにたくか、リボート ・名意を感謝するになどくか、レボート ・名意を感謝するになど、小人のよう 上記注意を構定と読みのた。同葉をそ したまを	SAGARELLO, データボワームの利用用目的な構成して、サービークルの形式す 物の加速したのです。ために、相称用化するの間で「日田田田」につい REAつては、なりにお物理事で最高がごないます、目的にいなってたステータス3 ス国展開発になってお洗しただけますが、ます一少のなができれたのだけ 用田口「上記内蔵にまて用用します ション目内蔵にまて用用します	MACEMEL/COMECLOSTER, データ構築 ります。 MERME: 「RFIRデータ構造構成」が出いべ場合 MERME: 「RFIRデータ構造構成」が出いべ場合 MERCEVません。
・お客さなの様シーパーでのご判断 の意味まできかなず、 リーバーのの言葉等を読み、範認 のこと気味中した者やサーバーへのや はつう目と見ないただくの、ワパー しまの意味料料(2004)、「「「まち」」 ・本規模の構築にて新サーバーへが行う 」」」と記述参考構をお読みのた。同様する	111-1322	構成に難してなくなりますため、デーク構成 ります。 この時間に「行うパテーク機能構成」が出いく場合 はごさいません。

3 移行元データ確認のお申し込み完了となります。 「ステータス確認画面へ」をクリックします。

ドメイン			前回ログイン日期
お客さま名			前回接统元IP
移行プラン	Shared3 Plan ト シェアードプラ	5> SV-Basic	
移行元	データ確認のお	お申込み完了	
12 1 2 - 1	a chemin a		
et illian at _ A Di	diversity in a willing of the second		
<b>応行</b> 光データ編	認のお申し込みを受け付けました。 ス	ステータス確認実施に「移行元データ確認結果」が出るのをお待ちください。	
<b>终</b> 行元子————————————————————————————————————	節の日申し込みを受け付けました。ス	ステージス確認販売に「修行元デージ確認結果」が出るのをお称ちください。	
応行ルデータ制	認のお申し込みを受け付けました。ス	スワータス編纂新聞に「修行死ゲージ編纂結構」が出るのを影得ちください。	
都行ルデータ報	認のお中し込みを受け付けました。ス	ステータス構造単純に「ゆけたデータ構造体展」が出るのを20時ちください。 ステータス構造の画面へ	

![](_page_16_Picture_13.jpeg)

![](_page_17_Figure_2.jpeg)

2日目の作業

移行元データ内容をご確認のうえ、移行予約を 4 してください。「確認・予約する」をクリック します。

「移行元データ確認結果の内容をご確認の上、 移行したい項目を選択し、「申し込み内容を確 認する」をクリックします。

![](_page_17_Picture_6.jpeg)

#### データ移行予約のお申込み

移行元データ確認結果の内容をご確認の上、移行したい項目を選択してください。

#### ご注意事項

こは要や着 「少少時行ッールは、構築時のゲーが分類、状態のサーバーに対してなみご(開始可能でき) 「新サーバービデーのの時行行でするまで、ご思想となが一ののシアノコードや描述は存むないでください」 「ボデー Wサーバーに知られのデーがある地域でンクーが分け、コンパーはないでは、主要に「難しなかったりデーが分類れる可能性が高くなります。 - 時でしビデーののご確認を確認こっていては、お客を見まてご思想、いたします。 - キャレーンでは、まいークタサージャーンデーのの時行行け、ほした、まず、ノメインの特別なのなの変更が注意すれません。 キリービスくは、メールアータッティータンデータの時代はできません。 Sv-BalkoDは優要作者満たさないゲータの時代はできません。 予約他にキャンセルした母会、悪風(時元データの際品)から行っていただく必要があります。 ・物行克了後、再度データ時行ツールをご利用いただくことはできません。

## データ移行予約の項目の選択

![](_page_17_Picture_12.jpeg)

	MySQL	MySQL 使用量: 9: - アータベースのダンス - ダンプアータの取り到	2.31MB ゲータにつきましては、弊社サーバーの「/」 いについては弊社では一切離除いたしません	直下にアータで焼きます。	
F	PostgreSQl	-			
	P	PostgreSQL 使用値 ・データベースのダンフ ・ダンプデータの取り組	1: 223.44MB ゲータにつきましては、弊社サーバーの「/」 いについては弊社では一切開始いたしません	道下にデータを聞きます。 -	
F	TPアカウン	レト			
	FTP	- SV-Basicの仕様圏件 - 随時的なパスワード	を満たさないFTPアカウントは恭行はできます の場合、データ移行後にコントロールバネルが	さん。 からパスワード変更いただきますようお願いいたしま	Ψ.
	FTPアカウントー	9E		アカウント	R 7/50
	NO	アカウント	ロダインディレクトリ	3×25	
	□ 1	matsu	7	Metsusivite 1	
			~		
		ウント - SV-Basicの仕様要件 - 簡易作な) (スワード	を美たさないメールアカウントとバスワード の場合、データ様行後にコントロールパネルJ	は若打なできません。 Pourtスワード意思いただきますようお願いらんしま	Ψ.
	メールアカウント			アカウント数	21 / 200
	No No	アカウント	100.91		
	0 1	0817-1	[SPAM]表示 [频信可]		
			~		

![](_page_17_Picture_14.jpeg)

移行元データ確認 移行元データ内容 <b>移</b> 予約	<b>修行予約</b> 移	<u></u> 疗完了 ウ	ェブデータ確認
6 申し込み内容を確認の上、「申し込ま リックしてください。	む」をク	1000 1000 - 1000 - 1000-000 - 1000-000 - 1000 マンクロビン - クロビドナンのというよう アークビドナンのというよう アークビーナンのというよう マングック	94-) 0005 Microsof - eases -

7 「ステータス確認画面へ」をクリックして、戻 ります。

データ移行予約のお申込る	み完了
データ移行予約のお申し込みを受け付けました。ステータス確	認新聞に「データ様行完了」が出るのをお待ちください。
	ステータス確認画面へ

8 データ移行予約のお申し込みが完了しました。 「ステータス確認画面へ」をクリックします。

				10100	
		-	9±7/14y50	L / PostgreSQL / FTP ンセルする	
092—1	R RE	申し込み	キャンセル	如理完了	ファイル
2	移行手的	2020/01/28 17:23			9220-E
1	成行元データ確認予約	2020/01/28 17:03		2020/01/28 17:14	2000-E

![](_page_18_Picture_7.jpeg)

![](_page_19_Figure_2.jpeg)

![](_page_19_Picture_3.jpeg)

9 移行実施中は、特に作業はありませんので、終了 までお待ちください。

			a	17940		
	- 20	845		-		S.
2	8-0740	2020/01/28 17:23	5.19 MP			90x0-F
1	時行元ナータ確認予約	2020/01/28 17:03		2020/0	1/28 17:14	8220-E

10 「移行完了」と表示されましたら、データのコピーが 完了しましたので、確認を行ってください。

		80.0-21-008	移行売了 ダータ時日が見たいたしました。		
•	时间,一步横击下段	<b>8</b> 月1元了一夕内各有里	<b>昭</b> 石 (14)	R	BHRT
2	R( 2時日 8年2日子を2月	申し込み 2020/01/28 17:23	キャンセル	約標用了 2026/01/28 17:40	2≠4% <u>93×0−</u> E
1	终行元子一夕崔怒予的	2020/01/28 17:03		2020/01/28 17:14	goud-R
意参可 ーク目 ガーノ 行した	NFTシールは、納品時のテータル レービデータの時行が完了する3 新サーバーに利却しらのアーク アータのご確認で使意について っていた、メールデータやテーク	(着い状態のサーバーに対してのみごま にて、ご自身でのゲータのアップロート がある状態でデータ紙行サールのごす には、お客さまにてお願いいたします。 アベースデータの紙行は行いません。3 のの紙にはてきます。	RBが可能です。 中枢正は行わないでください。 RBをされた場合、真常に理趣し に、ドメインの移動やDNSの変	なかったりデータが壊れる可能 更は含まれません。	対が高くなります。

![](_page_19_Picture_8.jpeg)

【STEP 2】データ移行

![](_page_20_Figure_1.jpeg)

## 新サーバーの動作確認方法

新サーバーの動作確認には、IPアドレスでアクセスをします。IPアドレスの確認方法をご案内いた します。

1 コントロールパネルにログインします。 ※ コントロールパネルについての詳細は、P6をご確認ください。

![](_page_20_Picture_5.jpeg)

2 『サーバー情報』のタブをクリックします。 タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。

タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。

 SV-Basic control panel

 Point

 Home

 マーバー病療

 バージョン・ボート音号

 パス・モジュール病療

 パス・モジュール病療

 パスフードの変更

 Point

 アインードの変更

 アメン・ボート音号

 パスフードの変更

 アメン・オート音号

 アメス・モジュール病療

 パスフードの変更

 アメン・オート音号

3 『ウェブサーバー』の項目内にあります『IPア ドレス」と書かれている右の箇所をコピーします。

サーバー情報	
ウェブサーバー	
ご契約ドメイン名	have the part of the secure ne.jp
テストサイトドメイン名	New TRUTTLET.smartrelease.jp
ウェブサーバー名	New TRUE secure.ne.jp
IPアドレス	211.9.195.52
http ドキュメントルート	/usr/home/have all him html
httpsドキュメントルート	/usr/home/haw THI 2014/28/html
データベースID	Numer TriffEl March

04 ブラウザのアドレスバーの部分にコピーした新 サーバーの『IPアドレス』を張り付けてアクセスを します。

![](_page_20_Picture_13.jpeg)

![](_page_21_Figure_0.jpeg)

登録状況の確認と今後の流れ	P 23
メールサーバー名(ホスト名)の確認について	P 24
メールソフトの設定	P 25

![](_page_21_Picture_2.jpeg)

【STEP3】メールサーバー設定

## 登録状況の確認と今後の流れ

![](_page_22_Figure_2.jpeg)

ご利用中のメールアカウントについては、データ移行ツールによってすでに新しいサーバーに登録されています。 ここではその確認方法を案内します。

## メールアカウントの登録状況確認

1 コントロールパネルにログインします。 ※ コントロールパネルについての詳細は、P6をご 確認ください。

<u>コントロールパネルURL</u> <u>https://cp.secure.ne.jp/login</u>

『メール』のタブをクリックします。
 ※リンクでも同じ画面へ遷移します。

3 「メールアカウントの管理 (管理者用) 」の メニューをクリックします。

4 現在サーバーに登録されているアカウントの一 覧が表示されます。お使いになっているアカウント があるか、確認してください。

![](_page_22_Picture_10.jpeg)

![](_page_22_Picture_11.jpeg)

![](_page_22_Picture_12.jpeg)

![](_page_22_Picture_13.jpeg)

【STEP3】メールサーバー設定

## メールサーバー名(ホスト名)の確認

![](_page_23_Figure_2.jpeg)

メールサーバーの設定・確認に必要なもの
 ■ ユーザーポータル情報(ログインID:Rから始まるもの)
 ■ ご利用予定のメールアカウント、パスワード

## メールサーバー名(ホスト名)の確認手順

ご確認いただいたメールサーバー名(ホスト名)をメールソフトの設定時(P 25)に利用します。 メモなどで、必ずお手元にお控え下さい。

1 コントロールパネルにログインします。

SV-Basic control panel							
	ロダインロ	Ø					
	ログイン パスワードのご変更、パスワードを忘れた場合	•					

2 サーバー情報をクリックします。

$\bigcirc$	Тор
Home	サーバー情報
↓ ₩eb	バージョン・ポート番号
	パス・モジュール情報
Mail	パスワードの変更

メールサーバー名を確認します。 3

メールサーバー内のメールサーバー名を、確認します。

メールサーバー	
メールサーバー名	ham secure.ne.jp

【STEP3】メールサーバー設定

## メールソフトの設定

![](_page_24_Figure_2.jpeg)

#### ご注意ください

#### 現在のサーバーの設定を残したまま、新規サーバーの設定を追加してください。

現在のサーバーの設定を削除または上書きしてしまうと、

DNSサーバーの切り替えまでメールの受信ができなくなったり、今までのデータが失われたりする恐れがあります。

### プラン変更が完了するまで、必ず

## 「2つが設定されている状態」にしてください。

現在のサーバーの設定

受信サーバー名: 〇〇〇.secure.ne.jp 送信サーバー名: 〇〇〇.secure.ne.jp

#### 新サーバーの設定

受信サーバー名:〇〇〇.secure.ne.jp

送信サーバー名: 〇〇〇.secure.ne.jp

## メールソフトの基本設定

メールソフトに設定を行う場合、主に以下5点の情報を設定いただく必要があります。

※ご利用のメールソフトにより、詳細な設定方法が異なります。

受信サーバー	メールサーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P 24 をご覧ください。
送信サーバー	メールサーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P 24 をご覧ください。
メールアドレス (アカウント)	移転代行時にお申し込み頂いたもの、もしくはコントロールパネルで設定したメー ルアカウントをご入力ください。 ※ @以降のドメイン名部分もご入力ください。
パスワード	コントロールパネルで設定したメールアカウントのパスワードをご入力ください。
ユーザー名	メールアドレスがユーザー名になりますので、上項「メールアドレス」と同じ内容 になります。

![](_page_24_Picture_18.jpeg)

![](_page_25_Figure_0.jpeg)

![](_page_25_Picture_1.jpeg)

## 新サーバー切り替え前の最終確認

下記のフローチャートに沿って、すべての設定が完了しているか最終確認をお願いします。 設定が完了していないままDNSサーバーの変更を行うと、

ウェブサイトが正常に閲覧できなくなったり、メールの送受信に不具合が生じる可能性がございます。

![](_page_26_Figure_4.jpeg)

ご不明な点等ございましたら、巻末のサポート窓口まで、お気軽に、ご相談ください。

![](_page_26_Picture_6.jpeg)

![](_page_27_Figure_0.jpeg)

![](_page_27_Picture_1.jpeg)

## DNSサーバー切替のご依頼

## マイページにログインします

メールや郵送でお渡しをしたマイページIDとパスワードを、ご用意ください。

#### KODi マイページにログインします。 マイページ ログイン https://login.cpi.ad.jp/ >>> マイページID がわからない場合はこちら >>> パスワードがわからない場合はこちら KODI 2 『ご契約一覧』をクリックします。 マイページ リンクでも同じ画面へ遷移します。 STA-Stan 😔 ==== R CPI CloudCore VPS 2019-11-07 2019-10-31 2019-10-23 2019-10-16 2019-09-09 2019-09-09 >><u>レンタルサーバー (CPU はごちら</u> 3 『詳細』をクリックします。 200-0 2 ※この時に、新旧どちらのサーバーの詳細をクリッ ご契約一覧 クしても問題ございません。 ドメイン名 【+】その他の絞り込み条件を表示する 検索する 1 7/101~7/180 プラン名 F×4>/8 第約第16日~純了目 2018年12月1日~2019年11月30日 次回請卡書発行日 2020年9月15日 サーバー名 與的状態 4 下のメニューにあります「契約変更に伴うDNS変 更」をクリックします。 ご契約情報 ご見的情報 プラン名 ドメイン名 四清宗書発行日 契約オプション

![](_page_28_Picture_5.jpeg)

copyright 2020 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved.

9 01

マイページID:

8 05

8 5

1~将了日

コントロ

## DNSサーバー切替のご依頼

## 5 注意事項をご確認のうえ、下のメニューにあります「送信する」をクリックします。

KDDI Web Communications	>> <u>レンタルサ</u>	<u>ーバー「CPI」はご</u>	56		-	マイページID:	♀ ログアウト	
トップページ 第	新規お申し込み	ご契約一覧	ご契約者情報	請求一覧	マイページのおまとめ	バスワード変更	お問い合わせ	
<u>トップページ</u> > <u>ご契約一覧</u>	<u>:</u> > <u>ご契約情報</u> > 契約	的変更に伴うDNS変更						
契約変更 Domain Name Serv	[に伴う[ <sup>/er</sup>	DNS変更						
こちらの画面はプラン変 弊社DNSサーバーのゾー	更またはサーバー ・ン情報を変更する	変更後に、 ための申請フォーム	です。					
以下の注意事項をご確認 ゾーン情報の変更作業が	の上「送信する」 完了次第、担当者	ボタンをクリックし よりご返信させてい	てください。 ただきます。					
■注音市西 (+)		ーブ きノゼ	+( ))					
	中し込み削	にこ一碗へた	ございますので					
・こ中崩後に弁任より 現在のご契約者情報	を確認の上お申し	込みください。	CCNAJOUC					
» <u>ご契約者情</u> 報	服の確認はこちら							
• このご申請では	は、他社からの	)サーバー移転な	ほどに伴うDNSサ	トーバー名の切	り替えは、できる	ませんのでご注意	意ください。	
<ul> <li>他社からのサーバー 弊社管理下のドメイ より切換をご実施く</li> </ul>	<mark>移転に伴うDNSサ</mark> ンの場合は、ドメ ださい。	ー <mark>バーの変更はご契</mark> イン契約のマイペー	約のドメイン管理会社 ジ内にございますドメ	とへご依頼ください イン管理ツール	۱.			
<ul> <li>作業時間のご指定は</li> </ul>	泳っておりません	ので、予めご了承く	ださい。					
<ul> <li>DNSゾーン情報の変 異なりますが2~3日</li> </ul>	を更後に設定内容が 日程お時間がかかる	「反映されるまでには う場合がございます。	、接続元の環境により	)				
<ul> <li>申請の前に必ず下記</li> <li>下記のお手続きおよ</li> </ul>	<ul> <li>申請の前に必ず下記のお手続き及び作業が完了しているか、ご確認をお願いいたします。</li> <li>下記のお手続きおよび作業が完了していない場合は、完了後にお申し込みください。</li> </ul>							
- 新サーバーへのウ: - コンテンツ・各種:	ェブコンテンツの プログラムの動作	移行作業及び、メー) 検証	ルアカウントの作成作	業				
•••••			•••••			•••••	•••••	
弊社営業時間外に頂きま 作業を行わせて頂きます	したDNS変更依頼 。	につきましては、翌	営業日にゾーン情報変	更の				
また、一度に多数のご申 場合がございますので予	請をいただいた場 めご了承ください	合、作業に2~3営業 。	日程お時間を頂戴する	5				
<弊社営業時間> 平日 10:00~18:00	(土・日・祝	祭日は休業)						
۲×-	イン							
	ļ	∢ 前の画面	へ戻る	ž	き信する →			

![](_page_29_Picture_4.jpeg)

## お問い合わせ、ご相談窓口のご案内

![](_page_30_Picture_1.jpeg)

copyright 2020 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved.

## お問い合わせ、ご相談窓口のご案内

## メールでのお問い合わせ

■お客さまのマイページID (Mからはじまるもの)が必要になります。お手元にご用意のうえ、お問い合わせください。

■ご契約時にお申し込みいただいた、「ご契約管理者様」 からのお問い合わせ以外は、ご契約内容の開示ができません。

詳しくは下記ページをご確認ください。 URL:<u>https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html</u>

![](_page_31_Picture_6.jpeg)

## サポートサイトについて

お客さまからのよくあるご質問と各種サービスのマニュアルを ご用意しております。ぜひご活用ください。

URL: <u>https://support.cpi.ad.jp/</u>

![](_page_31_Picture_10.jpeg)

CPIでは、今後もより良いサービスの提供が行えるよう、精一杯努めてまいります。 引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

![](_page_31_Picture_12.jpeg)