



プラン変更マニュアル

シェアード1~4 → SV-Basic

本マニュアルについて

本マニュアルは、弊社提供のシェアード1~4をご利用で、SV-Basicへプラン変更されるお客様向けに作成しております。

※ 本マニュアルには、技術的な内容の詳細は掲載しておりません。プラン変更の際して、技術的なサポートが必要な方は巻末サポート窓口までお問い合わせください。

※ 移行作業に伴う、大規模なウェブサイトの改修等に関しては弊社では対応ができないため、ウェブサイトを制作されたご担当者様、ないしはウェブサイトの制作会社様へお問い合わせください。

CONTENTS & STEP

プラン変更のステップ[目次]

STEP 準備	プラン変更作業前の確認	P.3
STEP 1	プラン変更申し込み方法	P.8
STEP 2	データ移行	P.14
STEP 3	メールサーバー設定	P.22
STEP 4	最終確認	P.26
STEP 5	DNSサーバーの切替	P.28
6	お問い合わせ、ご相談窓口	P.31

プラン変更完了

STEP

1

STEP

2

STEP

3

STEP
準備

プラン変更作業前の確認

- 契約内容の確認について P 04
- マイページとコントロールパネルについて P 05

マイページとコントロールパネルについて

CPIでは、管理画面を2つ準備しております。「マイページ」と「コントロールパネル」です。

■プラン変更を行うためには、ご契約内容を管理している「マイページ」からのお手続きが必要となります。

■メールアドレスの作成や設定変更、ウェブサイトの設定などは「コントロールパネル」から行います。

マイページ情報

各種契約内容の確認・変更を行う画面です。

マイページでできること

- 管理先情報、ご契約内容の確認
- 請求先情報、ご請求内容の確認
- 専用のお問い合わせフォームのご利用
- **プラン変更**お申し込み、各種オプションのお申し込み など

マイページログイン画面



マイページログインURL <https://login.cpi.ad.jp/>

ログインID：Mからはじまるもの（例：M00000123456）

パスワード：ランダムな数字と英字（大文字含む）の組み合わせ

※お客様でご変更されたパスワードを忘れてしまった場合、再設定が必要となります。

マイページログイン画面の下部より再設定が可能です。

再設定には、管理者メールアドレスでメールを受け取る必要があります。

なお、マイページIDは、ドメイン専用のDから始まるIDもございますので、ご注意ください。

マイページへのログイン情報をご不明な方

契約時にお渡しした初期のログイン情報を、登録のご契約管理者メールアドレス宛に再発行をいたします。

[[CPIサポート窓口](#) ※] まで相談ください。

※ CPIサポート窓口 お問い合わせ <https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html>

コントロールパネル情報（プラン毎に存在します）

各種設定（ウェブサーバー・メールサーバー）を行う画面への総合リンクポータルです。

新しいコントロールパネル

コントロールパネルでできること

- ウェブサーバーに関する設定
- メールサーバーに関する設定
- その他、サーバーに関する設定

コントロールパネルURL

<https://cp.secure.ne.jp/login>

SV-Basicのコントロールパネルログイン画面

SV-Basic CONTROL PANEL

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードがご不明な方、パスワードを忘れた場合

copyright 2019 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved.

コントロールパネル情報 ログインID：Rから始まるもの

各種設定（ウェブサーバー・メールサーバー）を行う画面への総合リンクポータルです。

ログインID：Rからはじまるもの

（例：R10001418534）

パスワード：メールに記載されたパスワード

SV-Basic CONTROL PANEL

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードがご不明な方、パスワードを忘れた場合

copyright 2019 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved.

ログイン
する

ログイン後に、サーバー内の設定の変更などをこちらの画面上で操作をしていただくようになります。

SV-Basic CONTROL PANEL

サーバー情報

ドメイン管理

メールサーバー管理

パスワード管理

CRからのお知らせ

サポート

契約情報

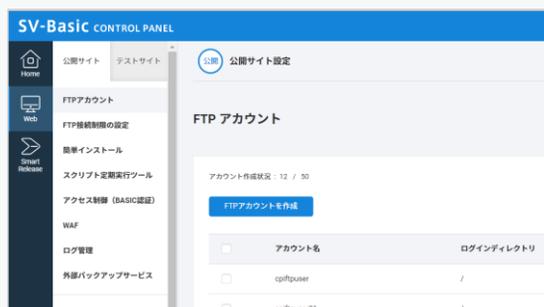
項目	内容
ご利用プラン	ウェブサーバー
プラン名	ウェブサーバー
管理コンソールURL	
ウェブコンソールURL	
メールコンソールURL	
メールアドレス	

コントロールパネルについて

ウェブコントロールパネル

ウェブサーバーに関する
設定のメニューをご用意しています。

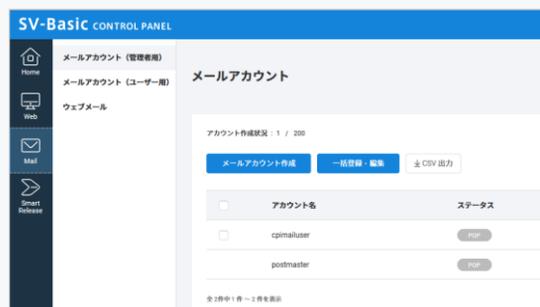
- FTPアカウントの作成・変更
- テストサイト用の設定
- データベースに関する設定 など



メールコントロールパネル

メールサーバーに関する
設定のメニューをご用意しています。

- メールアカウントの作成・変更
- メールの転送設定
- ウェブメールのご利用 など



各種ログイン情報をご不明な方

契約時にお渡しした初期のログイン情報を、登録のご契約管理者メールアドレス宛に再発行をいたします。

[[CPIサポート窓口](#) ※] まで相談ください。

※ CPIサポート窓口 お問い合わせ <https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html>

STEP

2

STEP

3

STEP

4

STEP

1

プラン変更申し込み方法

- プラン変更の申し込み

P. 9

プラン変更申し込み方法

マイページにログインします

メールや郵送でお渡しをしたマイページIDとパスワードを、ご用意ください。

1 マイページにログインします。

<https://login.cpi.ad.jp/>



2 『ご契約一覧』をクリックします。



3 該当契約の『詳細』をクリックします。



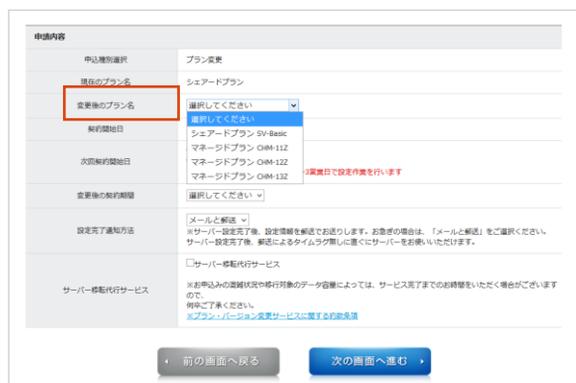
4 下のメニューにあります「契約プラン・期間・ドメイン変更」をクリックします。



5 「プラン変更」にチェックを入れて、「次の画面へ進む」をクリックします。



6 申請内容の画面になりますので、各項目の申請内容の変更を行います。「変更後のプラン名」から、「シェアドプランSV-Basic」を選択します。



7 次回契約開始日から開始日を選択します。

契約開始日は、契約の残り期間と新プランの契約開始日によって、最長2ヶ月先までの日付が選択ができます。



8 変更後の契約期間を選択します。



9 「設定完了通知方法」を選択をします。
メールと郵送、または郵送のみが選択できます。

申請内容	
申込種別選択	プラン変更
現在のプラン名	シェアードプラン
変更後のプラン名	シェアードプラン SV-Basic
契約開始日	2018年12月1日
次回契約開始日	<input checked="" type="radio"/> 2020年1月01日 <input type="radio"/> 2020年02月01日 <small>※入金を確認させていただいた後2〜3営業日で設定作業を行います</small>
変更後の契約期間	12ヶ月契約(1回払い)
設定完了通知方法	<input checked="" type="checkbox"/> メールと郵送 <small>※サーバー設定完了後、設定情報を郵送でお送りします。お急ぎの場合は、「メールと郵送」をご選択ください。サーバー設定完了後、郵送によるタイムラグが生じる場合がございます。</small> <input type="checkbox"/> サーバー移行代行サービス
サーバー移行代行サービス	<small>※お申込みの接続状況や移行対象のデータ容量によっては、サービス完了までのお時間をいただく場合がございますので、御承知ください。</small> おプラン・パッケージ変更サービスに関するお申込み

前の画面へ戻る 次の画面へ進む

10 「サーバー移行代行サービス」にはチェックは入れずに「次の画面へ進む」をクリックしてください。

※サーバー内のデータなどは、データ移行ツールで、移動ができます。操作については、P.15をご参照ください。

申請内容	
申込種別選択	プラン変更
現在のプラン名	シェアードプラン
変更後のプラン名	シェアードプラン SV-Basic
契約開始日	2018年12月1日
次回契約開始日	<input checked="" type="radio"/> 2020年1月01日 <input type="radio"/> 2020年02月01日 <small>※入金を確認させていただいた後2〜3営業日で設定作業を行います</small>
変更後の契約期間	12ヶ月契約(1回払い)
設定完了通知方法	<input checked="" type="checkbox"/> メールと郵送 <small>※サーバー設定完了後、設定情報を郵送でお送りします。お急ぎの場合は、「メールと郵送」をご選択ください。サーバー設定完了後、郵送によるタイムラグが生じる場合がございます。</small> <input type="checkbox"/> サーバー移行代行サービス
サーバー移行代行サービス	<input type="checkbox"/> サーバー移行代行サービス <small>※お申込みの接続状況や移行対象のデータ容量によっては、サービス完了までのお時間をいただく場合がございますので、御承知ください。</small> おプラン・パッケージ変更サービスに関するお申込み

前の画面へ戻る 次の画面へ進む

11 オプションの申し込みや変更の画面です。新しいプランでも引きつづき使いたいもの、あるいは新たに使いたいものを選択して、「次の画面へ進む」をクリックしてください。

※オプションは、契約後でも追加できます。

KDDI Web Communications

トップページ 新規お申し込み 契約の一覧 契約情報詳細 請求一覧 マイページの管理 パスワード変更 お問い合わせ

オプションお申し込み

契約情報

契約プラン名

新プランでは仕様変更があります。 [プラン変更の経緯](#)にて、現在のご利用プランとの機能の違いや、新オプションのお申し込みが必要かをご確認ください。お申し込みください。

オプション一覧	利用予定	申し込み/変更	オプション詳細
SSLサーバー証明書			SSLサーバー証明書 SSLとはブラウザとサーバー間のデータを暗号化する機能です。暗号の漏れや盗難からデータを保護することができます。申し込みフォームなどの個人情報を入力するページに有効です。 <small>※サーバー契約の契約期間に限り12ヶ月契約となります。</small>
ActiveMail			契約期間 12ヵ月 <input type="checkbox"/> このオプションを申し込む ※[本契約] CPFSLサーバー証明書(新機申込) ※標準価格のSSLを無料でお申し込み ※[本契約] シマンテック SSLサーバー証明書 (シマンテック セキュア・サーバID) (新機申込) ※[本契約] シマンテック SSLサーバー証明書 (シマンテック セキュア・サーバID) (既存申込) ※[本契約] サイトトラスト SSLサーバー証明書(新機申込) ※[本契約] セコムIPポート for WebSSL3.0(新機申込)

前の画面へ戻る 次の画面へ進む

12 利用料金と約款が表示されますので、必ずご確認ください。

「同意する」にチェックを入れて「次の画面へ進む」をクリックしてください。

※横の画面では、新サーバー設定費が表示されておりますが、今回のお申し込みについては、発生いたしません。



13 請求方法の選択をさせていただき、「確認する」をクリックしてください。



14 最終確認です。内容に問題なければ「お申し込み」をクリックして完了です。



15 請求書がメールにて届きますので、確認のうえ、入金をお願いします。

この度はCP1のサービスをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
お申込みいただきましたサービスの利用料金について、以下のとおりご案内いたします。

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ
東京都港区南青山2-26-1
南青山プライトスクエア10階
E-mail: order@cci.ad.jp
Tel: 0120-577-999

請求書
お支払期限 : 2020-03-18
ドメイン名 : C
実行プラン : Shared Plan
変更後プラン : シェアードプラン SV-Basic
契約期間 : 2020-04-01~2021-03-31
実行サーバー停止日 : 2020-04-01
振込額 : ¥37,200
備考 :

商品名	*単価*	*数量*	*月数*	*金額*
サーバー費用 (シェアードプラン SV-Basic 12ヶ月)	¥3,800	1	12ヶ月	¥45,600
小計				¥45,600
消費税額 (10%)				¥4,560
旧プラン未使用分		1		-¥12,960
<合計>				¥37,200

16 入金確認後、1~2営業日で新サーバーの設定を行い、設定完了後にメールや郵送にてご連絡をさせていただきます。

ご契約情報入力
Contract Information

お申し込み内容の入力および選択

請求方法の選択

支払方法	銀行振込 / クレジットカード決済 / Pay-easy決済
請求方法	<input checked="" type="radio"/> メールのみ <input type="radio"/> メールと郵送

前の画面へ戻る **確認する**

設定完了通知

設定完了通知は、メールまたは郵送でお届けいたします。こちらはメールでの通知の場合です。

この度はCP1レンタルサーバーサービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本日お客さまのサーバー設定が完了いたしましたので、ご連絡申し上げます。

◆ご契約情報

ご契約ドメイン名 :
ご契約プラン名 : シェアードプラン SV-Basic
契約開始日 : 2020-03-15
契約更新日 : 2021-03-15

※ 契約開始日までは、動作確認期間となります。
機能に制限などございませんので、ご利用ください。

◆コントロールパネル情報 (サーバー設定を行う管理ツール)

コントロールパネルURL : <https://cp.nsrura.ne.jp/>
管理者コントロールパネルID :
パスワード : セキュリティ強化のため、パスワードは別途ご案内をさせていただきます。
IPアドレス :
ウェブサーバー名 :
メールサーバー名 :
テストサイトURL :

※ 初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更してください。

◆データベース情報

ユーザー名 :
パスワード : セキュリティ強化のため、パスワードは別途ご案内をさせていただきます。

◆これからシェアードプランSV-Basicをご利用されるお客さまへ

▽操作マニュアル
各種サービスをご利用いただくための設定方法をご案内しております。
ご利用方法詳細は下記をご参照ください。
<https://support.cpi.ad.jp/manual/sv-basic>

STEP

3

STEP

4

STEP

5

STEP

2

データ移行

- データ移行ツールについて P. 15
- ウェブデータの確認 P. 21

データ移行ツールについて

シェアードプランからSV-Basicへ、プラン変更を行う際に使用するツールとなります。

データ移行ツール使用時の注意点

データ移行ツールの移行作業は、移行するデータの内容を確認しながら進みますので作業完了まで3日ほどかかります。

ウェブデータについて

ウェブデータは、「html」内のデータを、新しいサーバーにコピーします。

「secure」にあるデータは、「html」と同列の場所に保存されます。そのままではウェブに公開されません。

メールデータについて

データ移行ツールでコピーが出来るのは、メールアドレスとパスワード、その設定情報(転送設定など)のみとなり、メール自体のデータはコピーが出来ません。必要なデータがある場合には、事前にPOP受信などを行い、メールソフトなどで受信をして保存をお願いいたします。

データベースについて

データベースは、圧縮をして「html」と同列の場所に保存されます。

ご利用環境に応じて、ダウンロードしていただき、新しいサーバーにデータをアップロードしていただき、ご利用いただくようになります。そのままではウェブに公開されません。

※データベースの操作方法については、サポート対象外となります。

データ移行ツールについて

シェアードプランからSV-Basicへ、プラン変更を行う際に使用が出来る移転ツールとなります。

データ移行ツールのログイン情報

ログインに必要な情報は、以下の通りになります。

- ご契約ドメイン
- 現在のコントロールパネルのログインIDとパスワード
- 新しいコントロールパネルのログインIDとパスワード

データ移行ツールログインURL

[https://sh-
ikou.cpi.ad.jp/migration_tools/public/migration_tools](https://sh-ikou.cpi.ad.jp/migration_tools/public/migration_tools)

CPI. データ移行ツール

ご契約ドメイン 現ユーザーID 現パスワード

新ユーザーID 新パスワード

ログイン

ご契約ドメイン、ユーザーID、パスワードをお忘れの際は

※ ここに記載されている情報がお手元にない場合、巻末の窓口にお問い合わせください。

データ移行ツールでできること

■ ウェブデータの移行

サーバー内にあるデータを、新しいサーバーに移動を行います。「html」と「secure」フォルダのコピーを行います。SV-Basicでは「secure」フォルダがないため、「html」フォルダと同列の場所に保存されます。

■ メールアドレスとパスワードと設定情報

メールアドレスとパスワードと設定情報(転送設定や自動応答設定など)が、SV-Basicのサーバーにコピーされます。

メールのデータは、コピーが出来ませんので、事前にパソコンなどでPOP受信を行ってください。

■ FTPアカウントとパスワード

■ データベースの移動(ルート直下に保存)

データベースのデータは、圧縮して「html」フォルダと同列の場所に保存されますので、必要に応じてダウンロードしてください。

データ移行ツールの操作について

移行元データ確認
予約

移行元データ内容
確認

移行予約

移行完了

ウェブデータ確認

データ移行ツールのログイン後の操作について

データの移行の作業は、移行元のデータの確認と移行予約を行っていただきます。
作業が完了するまで、3日ほどかかりますので、余裕を持ってご利用ください。

1日目の作業

- 1 サーバーのログイン情報を使って、データ移行ツールにログインをします。

※ログインURL

[https://sh-
ikou.cpi.ad.jp/migration_tools/public/migration_tools](https://sh-ikou.cpi.ad.jp/migration_tools/public/migration_tools)

- 2 注意事項をお読みのうえ、「上記内容に全て同意します」にチェックを入れて、「申し込む」をクリックします。

- 3 移行元データ確認のお申し込み完了となります。「ステータス確認画面へ」をクリックします。

データ移行ツールの操作について

移行元データ確認
予約

移行元データ内容
確認

移行予約

移行完了

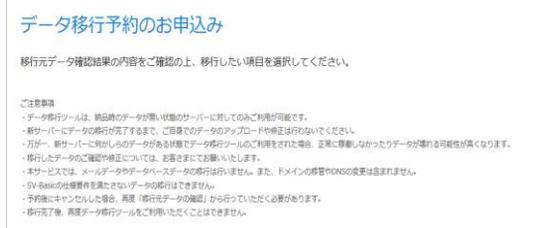
ウェブデータ確認

2日目の作業

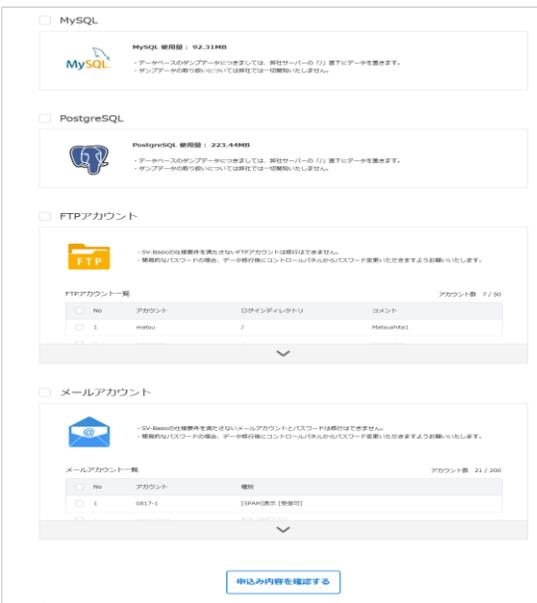
4 移行元データ内容をご確認のうえ、移行予約を
してください。「確認・予約する」をクリック
します。



5 「移行元データ確認結果の内容をご確認の上、
移行したい項目を選択し、「申し込み内容を確認
する」をクリックします。



データ移行予約の項目の選択



データ移行ツールの操作について

移行元データ確認
予約

移行元データ内容
確認

移行予約

移行完了

ウェブデータ確認

- 6 申し込み内容を確認の上、「申し込む」をクリックしてください。



- 7 「ステータス確認画面へ」をクリックして、戻ります。



- 8 データ移行予約のお申し込みが完了しました。「ステータス確認画面へ」をクリックします。



データ移行ツールの操作について

移行元データ確認
予約

移行元データ内容
確認

移行予約

移行完了

ウェブデータ確認

3日目の作業

9 移行実施中は、特に作業はありませんので、終了までお待ちください。

移行実施中
移行元データ移行ツールによる移行作業中です。

移行元データ確認予約	移行元データ内容確認	移行予約	移行完了
-	-	-	-

履歴一覧

課題	申し込み	キャンセル	移行完了	ファイル
2	移行予約	2020/01/28 17:23		ダウンロード
1	移行元データ確認予約	2020/01/28 17:03	2020/01/28 17:14	ダウンロード

※注意事項
データ移行ツールは、実施中のデータが読み取れない状態のサービスに対してのみご利用が可能です。
移行元データ移行ツールが実行されるまで、ご利用中のサービスが正常に稼働しているとは限りません。
万が一、移行元データに読み取れないデータがある状態でもデータ移行ツールにて移行作業は行われますが、実際に稼働しなかったりデータが移行できない可能性があります。
移行元データの内容が不明な状態については、お客様にてお問い合わせください。
本サービスでは、メールデータやデータベースデータの移行は行いません。また、ドメインの移行やDNSの変更は行いません。
※VPSなどの仮想環境を構築しないサービスの移行はできません。

10 「移行完了」と表示されましたら、データのコピーが完了しましたので、確認を行ってください。

移行完了
移行元データの移行が完了しました。

移行元データ確認予約	移行元データ内容確認	移行予約	移行完了
-	-	-	✓

履歴一覧

課題	申し込み	キャンセル	移行完了	ファイル
2	移行予約	2020/01/28 17:23	2020/01/28 17:40	ダウンロード
1	移行元データ確認予約	2020/01/28 17:03	2020/01/28 17:14	ダウンロード

※注意事項
データ移行ツールは、実施中のデータが読み取れない状態のサービスに対してのみご利用が可能です。
移行元データ移行ツールが実行されるまで、ご利用中のサービスが正常に稼働しているとは限りません。
万が一、移行元データに読み取れないデータがある状態でもデータ移行ツールにて移行作業は行われますが、実際に稼働しなかったりデータが移行できない可能性があります。
移行元データの内容が不明な状態については、お客様にてお問い合わせください。
本サービスでは、メールデータやデータベースデータの移行は行いません。また、ドメインの移行やDNSの変更は行いません。
※VPSなどの仮想環境を構築しないサービスの移行はできません。

ウェブデータの確認

移行元データ確認
予約

移行元データ内容
確認

移行予約

移行完了

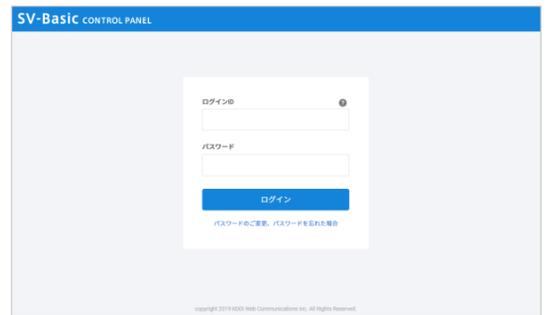
ウェブデータ確認

新サーバーの動作確認方法

新サーバーの動作確認には、IPアドレスでアクセスをします。IPアドレスの確認方法をご案内いたします。

1 コントロールパネルにログインします。

※ コントロールパネルについての詳細は、P6をご確認ください。



2 『サーバー情報』のタブをクリックします。

タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。



3 『ウェブサーバー』の項目内にあります『IPアドレス』と書かれている右の箇所をコピーします。



04 ブラウザのアドレスバーの部分にコピーした新サーバーの『IPアドレス』を張り付けてアクセスをします。



STEP

4

STEP

5

STEP

6

STEP

3

メールサーバー設定

- 登録状況の確認と今後の流れ P 23
- メールサーバー名(ホスト名)の確認について P 24
- メールソフトの設定 P 25

登録状況の確認と今後の流れ

登録状況の確認と
今後の流れ

メールサーバ名
(ホスト名)の確認

メールソフトの設定

設定完了

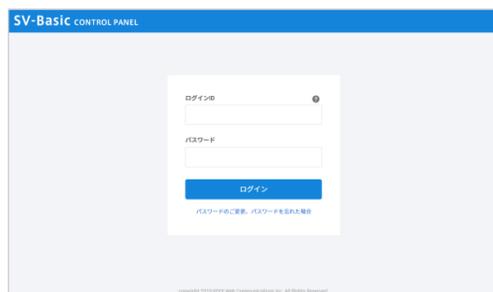
ご利用中のメールアカウントについては、データ移行ツールによってすでに新しいサーバーに登録されています。
ここではその確認方法を案内します。

メールアカウントの登録状況確認

1 コントロールパネルにログインします。

※ コントロールパネルについての詳細は、P6をご確認ください。

コントロールパネルURL <https://cp.secure.ne.jp/login>



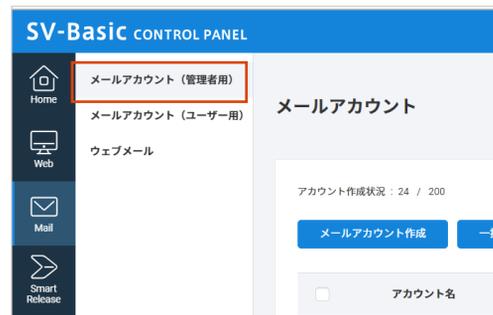
2 『メール』のタブをクリックします。

※ リンクでも同じ画面へ遷移します。



3 「メールアカウントの管理 (管理者用)」のメニューをクリックします。

メニューをクリックします。



4 現在サーバーに登録されているアカウントの一覧が表示されます。お使いになっているアカウント

があるか、確認してください。

メールサーバー名（ホスト名）の確認

設定の準備

メールサーバ名
（ホスト名）の確認

メールソフトの設定

設定完了

メールサーバーの設定・確認に必要なもの

- ユーザーポータル情報（ログインID：Rから始まるもの）
- ご利用予定のメールアカウント、パスワード

メールサーバー名（ホスト名）の確認手順

ご確認いただいたメールサーバー名（ホスト名）をメールソフトの設定時（P 25）に利用します。
メモなどで、必ずお手元にお控え下さい。

1 コントロールパネルにログインします。

2 サーバー情報をクリックします。

3 メールサーバー名を確認します。

メールサーバー内のメールサーバー名を、確認します。

メールソフトの設定

設定の準備

メールサーバ名
(ホスト名)の確認

メールソフトの設定

設定完了

ご注意ください

現在のサーバーの設定を残したまま、新規サーバーの設定を追加してください。

現在のサーバーの設定を削除または上書きしてしまうと、

DNSサーバーの切り替えまでメールの受信ができなくなったり、今までのデータが失われたりする恐れがあります。

プラン変更が完了するまで、必ず
「2つが設定されている状態」にしてください。

現在のサーバーの設定

受信サーバー名：〇〇〇.secure.ne.jp

送信サーバー名：〇〇〇.secure.ne.jp

新サーバーの設定

受信サーバー名：〇〇〇.secure.ne.jp

送信サーバー名：〇〇〇.secure.ne.jp

メールソフトの基本設定

メールソフトに設定を行う場合、主に以下 5 点の情報を設定いただく必要があります。

※ ご利用のメールソフトにより、詳細な設定方法が異なります。

受信サーバー	メールサーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P 24 をご覧ください。
送信サーバー	メールサーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P 24 をご覧ください。
メールアドレス (アカウント)	移転代行時にお申し込み頂いたもの、もしくはコントロールパネルで設定したメールアドレスをご入力ください。 ※ @以降のドメイン名部分もご入力ください。
パスワード	コントロールパネルで設定したメールアドレスのパスワードをご入力ください。
ユーザー名	メールアドレスがユーザー名になりますので、上項「メールアドレス」と同じ内容になります。

STEP
4

STEP
5

STEP
6

STEP
4

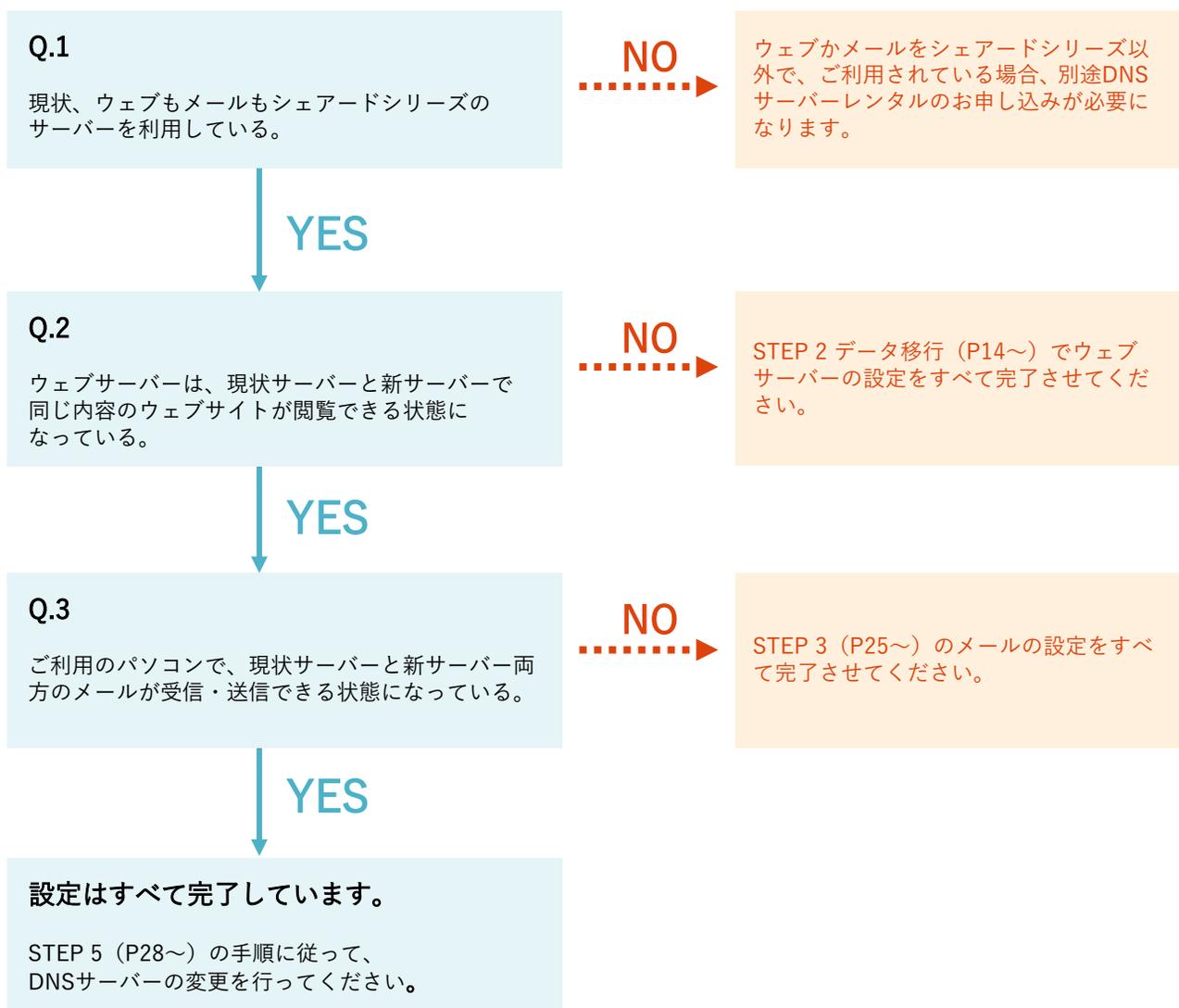
最終確認

新サーバー切り替え前の最終確認

下記のフローチャートに沿って、すべての設定が完了しているか最終確認をお願いします。

設定が完了していないままDNSサーバーの変更を行うと、

ウェブサイトが正常に閲覧できなくなったり、メールの送受信に不具合が生じる可能性があります。



ご不明な点等ございましたら、巻末のサポート窓口まで、お気軽に、ご相談ください。

STEP

4

STEP

5

STEP

6

STEP

5

DNSサーバーの切替

DNSサーバー切替のご依頼

マイページにログインします

メールや郵送でお渡しをしたマイページIDとパスワードを、ご用意ください。

1 マイページにログインします。

<https://login.cpi.ad.jp/>



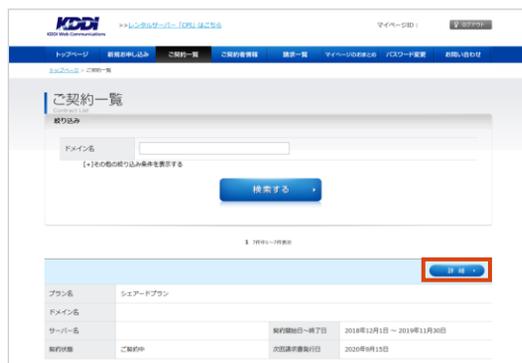
2 『ご契約一覧』をクリックします。

リンクでも同じ画面へ遷移します。



3 『詳細』をクリックします。

※この時に、新旧どちらのサーバーの詳細をクリックしても問題ございません。



4 下のメニューにあります「契約変更に伴うDNS変更」をクリックします。



DNSサーバー切替のご依頼

5 注意事項をご確認のうえ、下のメニューにあります「送信する」をクリックします。


>>レンタルサーバー「CPI」はこちら
マイページID:
ログアウト

トップページ
新規お申し込み
ご契約一覧
ご契約者情報
請求一覧
マイページのおまとめ
パスワード変更
お問い合わせ

[トップページ](#) > [ご契約一覧](#) > [ご契約情報](#) > 契約変更に伴うDNS変更

契約変更に伴うDNS変更

Domain Name Server

こちらの画面はプラン変更またはサーバー変更後に、弊社DNSサーバーのゾーン情報を変更するための申請フォームです。

以下の注意事項をご確認の上「送信する」ボタンをクリックしてください。ゾーン情報の変更作業が完了次第、担当者よりご返信させていただきます。

▼注意事項（お申し込み前にご一読ください）

- ご申請後に弊社より確認のご連絡をさせていただく場合がございますので、現在のご契約者情報をご確認の上お申し込みください。
 - » [ご契約者情報の確認はこちら](#)
- このご申請では、他社からのサーバー移転などに伴うDNSサーバー名の切り替えは、できませんのでご注意ください。
- 他社からのサーバー移転に伴うDNSサーバーの変更はご契約のドメイン管理会社へご依頼ください。弊社管理下のドメインの場合は、ドメイン契約のマイページ内にございますドメイン管理ツールより切換をご実施ください。
- 作業時間のご指定は承っておりませんので、予めご了承ください。
- DNSゾーン情報の変更後に設定内容が反映されるまでには、接続元の環境により異なりますが2～3日程お時間がかかる場合がございます。
- 申請の前に必ず下記のお手続き及び作業が完了しているか、ご確認をお願いいたします。下記のお手続きおよび作業が完了していない場合は、完了後にお申し込みください。
 - 新サーバーへのウェブコンテンツの移行作業及び、メールアカウントの作成作業
 - コンテンツ・各種プログラムの動作検証

弊社営業時間外に頂きましたDNS変更依頼につきましては、翌営業日にゾーン情報変更の作業を行わせて頂きます。

また、一度に多数のご申請をいただいた場合、作業に2～3営業日程お時間を頂戴する場合がございますので予めご了承ください。

<弊社営業時間>

平日 10:00～18:00 （土・日・祝祭日は休業）

ドメイン

◀ 前の画面へ戻る

送信する ▶

お問い合わせ、ご相談窓口のご案内

お問い合わせ、ご相談窓口のご案内

メールでのお問い合わせ

■ お客さまのマイページID (Mからはじまるもの) が必要になります。お手元にご用意のうえ、お問い合わせください。

■ ご契約時にお申し込みいただいた、「ご契約管理者様」からのお問い合わせ以外は、ご契約内容の開示ができません。

詳しくは下記ページをご確認ください。

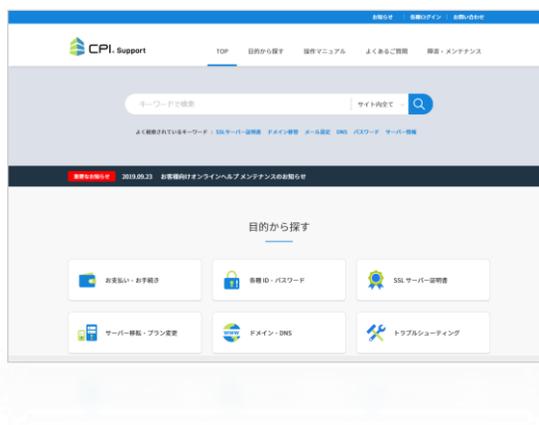
URL : <https://support.cpi.ad.jp/contents/contact.html>



サポートサイトについて

お客さまからのよくあるご質問と各種サービスのマニュアルをご用意しております。ぜひご活用ください。

URL : <https://support.cpi.ad.jp/>



CPI では、今後もより良いサービスの提供が行えるよう、精一杯努めてまいります。引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。