

### 【操作マニュアル】 シェアードプランACE01 ディスク容量確認【メール】

### 概要

当マニュアルでは、「シェアードプランACE01」でのディスク使用量を確認する手順をご案内しております。

◆対象:メールサーバー

適用範囲内での運用になるようディスク容量の管理をお願いいたします。

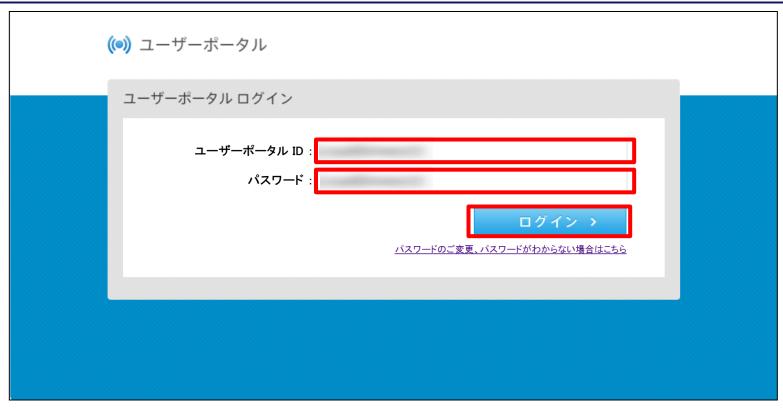
### <ディスク容量 上限値>

・主契約ドメイン: 200GB (200000.00MB)

・マルチドメイン: 100GB (100000.00MB)



### ① ユーザーポータルログイン画面



ユーザーポータルのログイン画面よりログインします。 【ユーザーポータルログインURL】 https://portal.secure.ne.jp/loginform/

対象契約の『ユーザーポータルID 』と『パスワード』を入力し、**ログイン**をクリックします。

※パスワードが分からない場合は、「<u>④-1 パスワードがわかならない場合</u>」へ ユーザーポータルIDがわからない場合は、「<u>⑤-1 ユーザーポータルIDがわからない場合</u>」をご参照ください。



### ② ユーザーポータルのTOPページ



ユーザーポータルにログイン後、画面上部の『**メールコントロールパネル**』をクリックします。

### ③ メールコントロールパネル\_ディスク使用状況



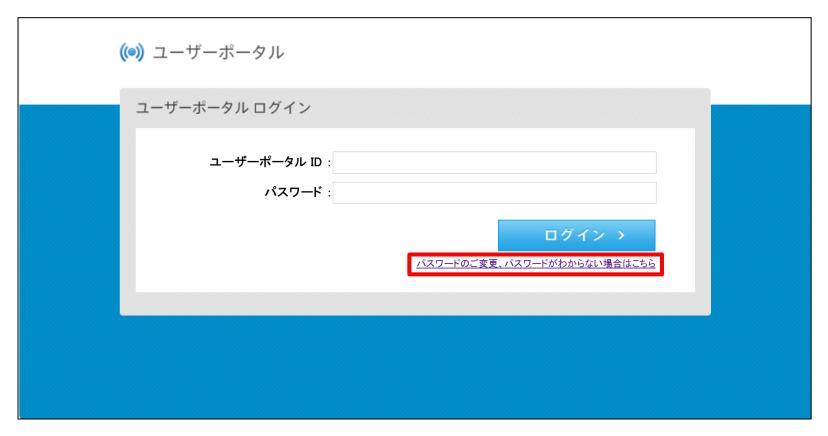
### ◆ディスク容量上限値

- ・主契約ドメイン 200GB(**200000.00MB**)
- ・マルチドメイン 100GB(**100000.00MB**)
- ※「コントロールパネル」上では、 MB表記となります。
- ※ディスク使用状況は、1日1回深夜時間帯に 更新されます。 リアルタイムの更新ではないため、 ご注意ください。

メールコントロールパネルの「ホーム」タブ画面右下『**ディスク使用状況**』から、使用量を確認します。 ディスク使用状況より「メール」の容量が上限値を超えていないか、ご確認ください。



# ④-1 パスワードがわからない場合



『パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら』をクリックします。

# 4-2 パスワードがわからない場合

((**)) ユーザーポータル	
ユーザーポータル ログイン	
下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。 ユーザーポータルIDと管理先メールアドレスが一致した場合、管理先メールアドレス宛にパスワード再発行用 送りいたします。 ユーザーポータルID:	URLをお
管理先メールアドレス:  確認する  ユーザーポータルIDがわからない場	

『ユーザーポータルID 』と『管理先メールアドレス』を入力し、確認するをクリックします。



# 4-3 パスワードがわからない場合



表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、送信するをクリックします。

## ④-4 パスワードがわからない場合

### ((\*)) ユーザーポータル

### ユーザーポータル ログイン

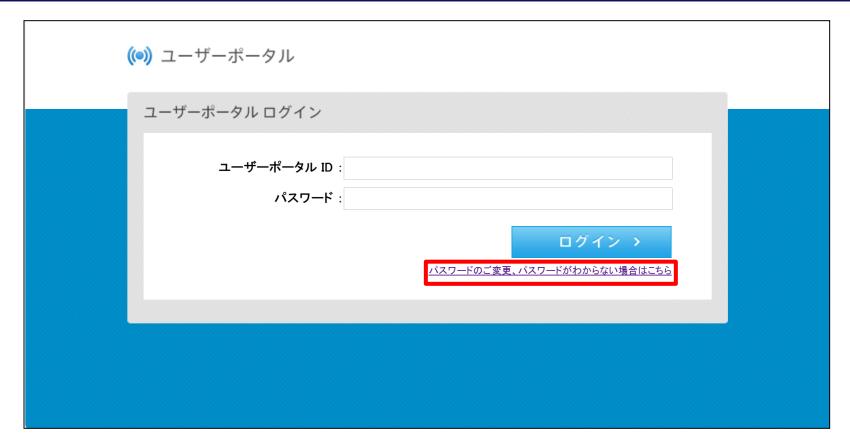
平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 管理先メールアドレス宛に条件に該当したユーザーボータルIDを記載した メールを送信させていただきました。 なおメールが届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

上記画面が表示され、ご入力いただいた<u>管理先メールアドレス宛</u>に パスワード再設定URLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載されているURLより、パスワード再設定を行ってください。



# ⑤-1 ユーザーポータルIDがご不明な場合



『パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら』をクリックします。



## ⑤-2 ユーザーポータルIDがご不明な場合



『ユーザーポータルIDがわからない場合はこちら』をクリックします。

# ⑤-3 ユーザーポータルIDがご不明な場合

ユーザーポータル ログイン  下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。 入力されたドメイン名と管理先メールアドレスから 該当するユーザーボータルIDを管理先メールアドレス宛に送信いたします。  ご契約ドメイン名:  管理先メールアドレス:  確認する >	<b>((a))</b>	ユーザーポータル			
入力されたドメイン名と管理先メールアドレスから 該当するユーザーポータルIDを管理先メールアドレス宛に送信いたします。 <b>ご契約ドメイン名</b> : <b>管理先メールアドレス</b> :	ے-	-ザーポータル ログイン			
管理先メールアドレス:		入力されたドメイン名と管理先メールアドレスか	ာ်		
確認する〉					
				確認する〉	

『ご契約ドメイン名』と『管理先メールアドレス』を入力し、確認するをクリックします。

## ⑤-4 ユーザーポータルIDがご不明な場合



表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、送信するをクリックします。

## ⑤-5 ユーザーポータルIDがご不明な場合

### ((\*)) ユーザーポータル

#### ユーザーポータル ログイン

平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 管理先メールアドレス宛に条件に該当したユーザーポータルIDを記載した メールを送信させていただきました。 なおメールが届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

上記画面が表示され、ご入力いただいた<u>管理先メールアドレス宛</u>にユーザーポータルIDが 記載されたメールが送信されます。



### ⑥ 各種ログイン情報に関するお問合せ



当マニュアルに記載の方法ではログインができなかった場合には、以下ページより必要事項をご記入・ご選択のうえ、お問合せをお願いいたします。

【各種ログイン情報に関するお問合せURL】 <a href="https://faq.cpi.ad.jp/faq/show/830">https://faq.cpi.ad.jp/faq/show/830</a>



