



KDDI Web Communications

【操作マニュアル】 シェアードプランACE01 ディスク容量確認【メール】

当マニュアルでは、「シェアードプランACE01」でのディスク使用量を確認する手順をご案内しております。

◆対象：メールサーバー

適用範囲内での運用になるようディスク容量の管理をお願いいたします。

<ディスク容量 上限値>

- ・主契約ドメイン：200GB (200000.00MB)
- ・マルチドメイン：100GB (100000.00MB)

① ユーザーポータルログイン画面

ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

ユーザーポータル ID :

パスワード :

[パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら](#)

ログイン >

ユーザーポータルのログイン画面よりログインします。

【ユーザーポータルログインURL】 <https://portal.secure.ne.jp/loginform/>

対象契約の『ユーザーポータルID』と『パスワード』を入力し、**ログイン**をクリックします。

※パスワードが分からない場合は、「[④-1 パスワードがわからない場合](#)」へ

ユーザーポータルIDがわからない場合は、「[⑤-1 ユーザーポータルIDがわからない場合](#)」をご参照ください。

② ユーザーポータルのTOPページ

The screenshot displays the User Portal interface. At the top, there are links for 'ユーザーポータル' (User Portal) and 'ログアウト' (Logout). Below this, three main service tiles are visible: 'ウェブコントロールパネル' (Web Control Panel), 'SmartRelease', and 'メールコントロールパネル' (Email Control Panel), which is highlighted with a red border. Each tile includes an icon and a brief description of its functions. Below the tiles is a 'チュートリアル' (Tutorial) section featuring a diagram titled 'レンタルサーバーの構成' (Rental Server Configuration). This diagram illustrates the workflow between a '管理者' (Administrator), 'テストサーバー' (Test Server), '公開サーバー' (Public Server), and 'メールサーバー' (Email Server), all connected to a central 'データベース' (Database). It also shows 'バックアップサーバー' (Backup Server) and 'バックアップデータベース' (Backup Database) components. A callout box explains that the test and public servers are standard setups, and the backup server performs regular backups.

ユーザーポータル ログアウト

テストサイト
公開サイト

ウェブコントロールパネル >
「テストサイト」「公開サイト」の設定・管理が行えます。

SmartRelease >
「テストサイト」から「公開サイト」への「リリース」やバックアップ管理が行えます。

メールコントロールパネル >
メールアカウントの設定や発行、転送メールアドレスの設定変更等が行えます。

チュートリアル

レンタルサーバーの構成

ウェブコントロールパネル SmartRelease メールコントロールパネル

管理者 テストサーバー 公開サーバー メールサーバー
FTP リリース >>>> <<<< 転送
バックアップサーバー データベース バックアップサーバー
バックアップデータベース

1 2 3 4

「テストサーバー」と「公開サーバー」を標準装備し、さらに「バックアップサーバー」が常時バックアップを取得しています。

ユーザーポータルにログイン後、画面上部の『メールコントロールパネル』をクリックします。

③ メールコントロールパネル_ディスク使用状況



◆ディスク容量上限値

- ・主契約ドメイン
200GB (200000.00MB)
- ・マルチドメイン
100GB (100000.00MB)

※「コントロールパネル」上では、MB表記となります。

※ディスク使用状況は、1日1回深夜時間帯に更新されます。
リアルタイムの更新ではないため、ご注意ください。

メールコントロールパネルの「ホーム」タブ画面右下『ディスク使用状況』から、使用量を確認します。
ディスク使用状況より「メール」の容量が上限値を超えていないか、ご確認ください。

④-1 パスワードがわからない場合

☎ ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

ユーザーポータル ID :

パスワード :

ログイン >

[パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら](#)

『[パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら](#)』をクリックします。

④-2 パスワードがわからない場合

☎ ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。
ユーザーポータルIDと管理先メールアドレスが一致した場合、管理先メールアドレス宛にパスワード再発行URLをお送りいたします。

ユーザーポータルID :

管理先メールアドレス :

[ユーザーポータルIDがわからない場合はこちら](#)

『ユーザーポータルID』と『管理先メールアドレス』を入力し、**確認する**をクリックします。

④-3 パスワードがわからない場合

☎ ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

下記を確認の上、お間違えなければ「送信する」ボタンを押してください。

ユーザーポータルID :

管理先メールアドレス :

< 前の画面に戻る

送信する >

表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、**送信する**をクリックします。

④-4 パスワードがわからない場合

ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
管理先メールアドレス宛に条件に該当したユーザーポータルIDを記載した
メールを送信させていただきました。
なおメールが届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛に
パスワード再設定URLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載されているURLより、パスワード再設定を行ってください。

⑤-1 ユーザーポータルIDがご不明な場合

☎ ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

ユーザーポータル ID :

パスワード :

ログイン >

[パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら](#)

『[パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら](#)』をクリックします。

⑤-2 ユーザーポータルIDがご不明な場合

《●》 ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。

ユーザーポータルIDと管理先メールアドレスが一致した場合、管理先メールアドレス宛にパスワード再発行用URLをお送りいたします。

ユーザーポータルID :

管理先メールアドレス :

確認する >

[ユーザーポータルIDがわからない場合はこちら](#)

『[ユーザーポータルIDがわからない場合はこちら](#)』をクリックします。

⑤-3 ユーザーポータルIDがご不明な場合

☎ ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。
入力されたドメイン名と管理先メールアドレスから
該当するユーザーポータルIDを管理先メールアドレス宛に送信いたします。

ご契約ドメイン名 :

管理先メールアドレス :

確認する >

『ご契約ドメイン名』と『管理先メールアドレス』を入力し、**確認する**をクリックします。

⑤-4 ユーザーポータルIDがご不明な場合

((☎)) ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

下記を確認の上、お間違えなければ「送信する」ボタンを押してください。

ご契約ドメイン名 :

管理先メールアドレス :

< 前の画面に戻る

送信する >

表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、**送信する**をクリックします。

⑤-5 ユーザーポータルIDがご不明な場合

《○》 ユーザーポータル

ユーザーポータル ログイン

平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
管理先メールアドレス宛に条件に該当したユーザーポータルIDを記載した
メールを送信させていただきました。
なおメールが届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛にユーザーポータルIDが
記載されたメールが送信されます。

⑥ 各種ログイン情報に関するお問合せ

[お知らせ](#) | [各種ログイン](#) | [お問い合わせ](#)

 [TOP](#) [目的から探す](#) [操作マニュアル](#) [SLOについて](#) [よくあるご質問](#) [障害・メンテナンス](#)

よくあるご質問

FAQ

No : 830

各種ログイン情報に関するお問合せ

お問い合わせ内容を以下よりご選択ください。

☐ コントロールパネル・ユーザーポータルログインパスワードの初期化
☐ マイページログイン情報の再発行
☐ コントロールパネル・ユーザーポータル・サーバー情報の再発行
☐ その他
 当てはまるものをお選びください

当マニュアルに記載の方法ではログインができなかった場合には、以下ページより必要事項をご記入・ご選択のうえ、お問合せをお願いいたします。

【各種ログイン情報に関するお問合せURL】 <https://faq.cpi.ad.jp/faq/show/830>



KDDI Web Communications