



ログイン情報は、契約サービス別に複数発行されている場合がございます。
下記のご案内と異なる画面遷移の場合は、ログイン情報をお確かめください。

■ ログイン情報再発行URL : https://login.cpi.ad.jp/mypage/forgotmypage_id/index.php

1 マイページにログインします。

■ ログイン URL :
<https://login.cpi.ad.jp/login.php>



2 マイページの上部にある [ご契約一覧] をクリックします。

[ご契約一覧] をクリック



3 「ご契約一覧」が表示されましたらプラン名に「gTLDドメイン」「汎用ドメイン」「属性ドメイン」のいずれかが記載された、変更対象ドメイン契約の「詳細」ボタンをクリックします。

- ※ 上記プランの記載が無い場合はログイン情報をお確かめください(PDF1 ページ目 ❶ をご参照ください)。
- ※ 弊社ではサーバー契約とドメイン契約を別契約として管理しております。
- ※ マルチドメインやバーチャルドメインはドメイン契約ではございません。



4 ご契約情報の下にあるメニュー内の「ドメイン解約申請」をクリックします。

- ※ サーバー解約申請が表示される場合は、3 のお手続きまたは、ログイン情報をお確かめください(PDF1 ページ目 ❶ をご参照ください)。



5 「ドメインを破棄する」のラジオボタンを選択のうえ、破棄希望日を入力し「次の画面に進む」をクリックします。



- 6 アンケートを入力し[確認する]をクリックします。

このページは、お問い合わせ・お問い合わせ履歴・ドメインの解約申請

ドメイン解約申請

Domain Cancel

解約理由アンケート

解約理由

- 連絡先が変更されている
- 移転先を入力
- キャンペーンなどで短期間の運用が目的だった
- ウェブサイトの制作予定だったが、実現できなかった
- 担当者の変更、辞職など
- ウェブ制作会社の都合
- 電話の対応が悪い
- メールへの対応が悪い
- メールへの返信が遅い
- スペックが不足
- サーバーのメンテナンスが長い/ウェブサイトの表示が悪い、メールの遅延などがある、など
- サーバー稼働率が悪い/ウェブサイトの表示が悪い、遅延が多い、など
- 会社や部門の縮小、合併、閉鎖
- 古い/機能がない
- 転記名を入力
- 転記名を入力
- 料金が高くない
- 戻して欲しい
- その他
- その他を入力

前の画面へ戻る

確認する

[確認する]をクリック

- 7 内容を確認し「送信する」をクリックしますと完了画面が表示されお申し込み完了となります。

このページは、お問い合わせ・お問い合わせ履歴・ドメインの解約申請

ドメイン解約申請

Domain Cancel

サービス解約後のドメイン管理

ドメイン名

ドメイン管理を他社へ移管する

解約理由アンケート

解約理由

前の画面へ戻る

送信する

[送信する]をクリック