

01. はじめに

CPI の DNS をご利用で、異なるサーバーへのお乗り換えを行われる場合、サーバーの移行準備が完了後に、DNS レコード情報の書き換え作業が発生いたします。

書き換え作業は、マイページよりご申請をいただく必要がございますので、下記手順をご確認ください。

● お手続きの前に:新しいサーバーのご運用準備を完了してください。

1. ウェブデータの移行作業は完了していますか？
移転代行サービスをご利用の場合には、動作確認をおこなってください。
2. メールアカウントの新サーバーへの登録作業は完了していますか？
新サーバーのメールコントロールパネルで、状況をご確認ください。
3. メールソフトに、新旧サーバーの送受信設定をおこなっていますか？

02. DNS 変更申請の受付時間

DNS の変更申請は、弊社窓口営業時間内の対応となります。あらかじめご了承ください。

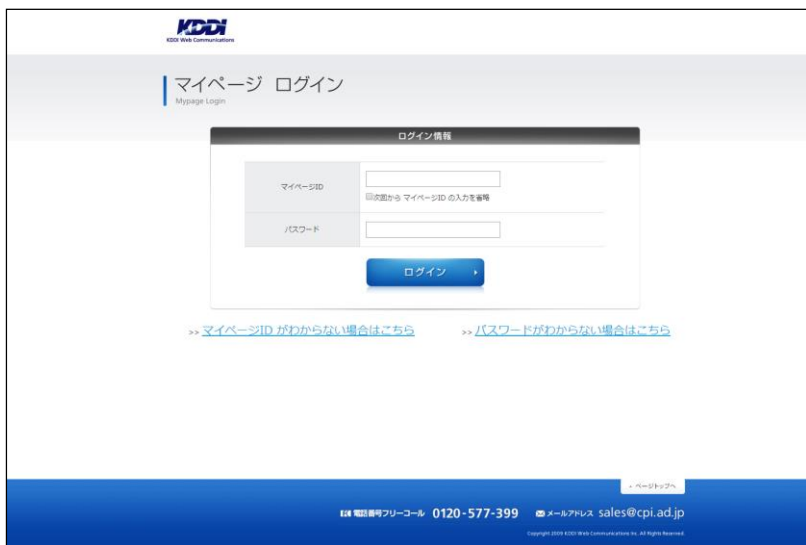
窓口受付時間 : 土日祭日を除く 平日 10:00 ~ 18:00

弊社営業時間内(10:00~18:00)にいただいたご依頼は、当日中に対応いたします。
営業時間外(18:00以降)のご依頼については、翌営業日対応となります。

03. DNS 変更申請のお手続き方法(1)

※ 契約サービスや契約形態、仕様変更によっては、マイページの画面が多少異なる場合があります。

1. マイページにログインする



ログインURL: <https://login.cpi.ad.jp/login.php>

2. 上部メニュー「ご契約一覧」をクリックする



03. DNS 変更申請のお手続き方法(2)

※ 契約サービスや契約形態、仕様変更によっては、マイページの画面が多少異なる場合があります。

3. 対象ドメイン名横の「詳細」をクリックする

ご契約一覧
Contract List

絞り込み

ドメイン名

【+】その他の絞り込み条件を表示する

検索する

1件中1~1件表示

プラン名	シェアードプラン X10		
ドメイン名	.com		
サーバー名		契約開始日～終了日	2017年12月1日 ~ 2018年11月30日
契約状態	ご契約中	次回請求書発行日	2018年9月15日

詳細

「対象プラン名」が、対象の契約サーバー名かを必ずご確認ください。

4. 「契約変更に伴うDNS変更」をクリックする

ご契約情報
Contract Information

ご契約情報

プラン名	シェアードプラン X10		
ドメイン名	.com	契約開始日～終了日	2017年12月1日 ~ 2018年11月30日
サーバー名		入金済契約開始日～終了日	2017年12月1日 ~ 2018年11月30日
契約状態	ご契約中	次回請求書発行日	2018年9月15日
エンドユーザーサポート	-	契約オプション	

メニュー

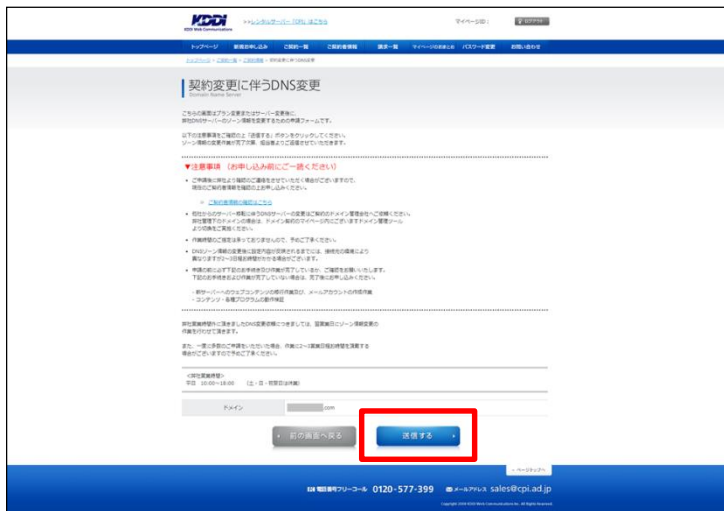
- 各種お手続き
 - オプション申し込み
 - 契約変更に伴うDNS変更
 - ドメインエイリアス追加
- 契約変更
 - 契約プラン・期間・ドメイン変更
 - 請求書連携
 - サーバー転移申請
 - ドメインエイリアス解約申請
- その他
 - コントロールパネルログイン
 - 各種申請

設定ドメインエイリアス
ドメインエイリアス一覧

03. DNS 変更申請のお手続き方法(3)

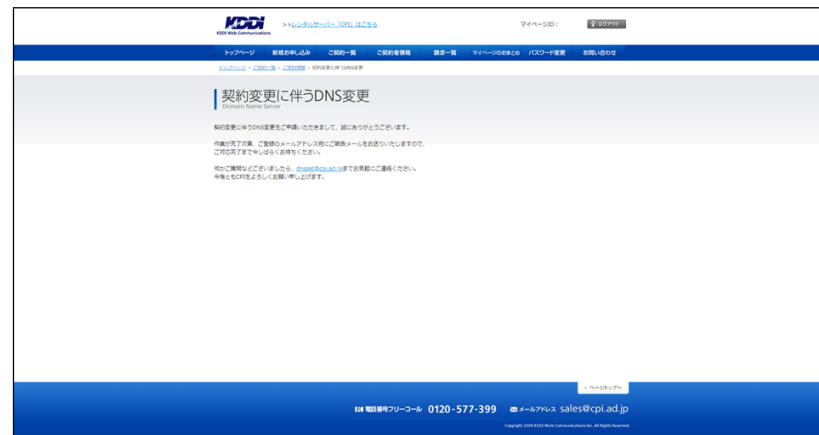
※ 契約サービスや契約形態、仕様変更によっては、マイページの画面が多少異なる場合があります。

5. 注意事項をご確認いただき、「送信する」をクリックする



DNSを切り替えたいドメイン名に相違ないか、必ずご確認ください。

6. 完了画面の表示後、弊社からのご連絡をお待ちいただく



上記画面が表示されたら、DNS変更依頼のお申込み手続きは完了です。ご契約管理者様のメールアドレス宛に、受付メールが届いておりますので、ご確認ください。

ご注意ください！

実際の運用サーバーの切替えが完了するまでには、数日かかります。

04. ご注意事項

- マイページの画面は、ご契約サービスや契約形態、仕様変更によって、多少異なる場合があります。
- 窓口営業日の18時までにお受付したご申請は、順次1～2営業日内に対応いたします。
なお、新サーバー側のご運用状況に確認事項がある場合には、切り替え前にご連絡を差し上げるケースもございますので、ご猶予をもってお申込みください。
- ご不明点がございましたら、窓口までご相談ください。

● お問い合わせ先

- サーバーの設定や機能、運用に関するお問い合わせ
support@cpi.ad.jp
- ドメインの取得や管理、移管に関するお問い合わせ
domain@cpi.ad.jp
- 「契約変更に伴うDNS変更」申請後の、申請キャンセルのご相談
dnsset@cpi.ad.jp